

肇庆市图书馆 2018年·年报



地址：广东省肇庆市端州区城东新区96区信安路西侧
邮编：526060
电话：0758-2781199
传真：0758-2858980
邮箱：zqlib@zqlib.cn
网站：www.zqlib.cn



目录

1

年度概况

2

- 一、2018年度工作总结 3
- 二、2018年度机构设置 9
- 三、2018年度人员结构 10
- 四、2018年文献资源结构 12
- 五、2018年度服务结构 12
- 六、2018年度集体获奖 13

2

统计与分析

16

- 一、2018年综合统计 17
- 二、2018年基本服务报告 19
 - (一) 接待访问 19
 - (二) 传统文献外借服务 22
 - (三) 注册读者 28
 - (四) 免费上网服务 33
 - (五) 综合分析 33
- 三、2018年公共数字文化服务报告 35
 - (一) 公共数字文化服务概况 35
 - (二) 微信公众平台(2018)服务报告 36
 - (三) 肇庆数字图书馆门户网站服务概况 44
 - (四) 数字资源服务分析 45
- 四、2018年阅读推广与社会教育活动报告 47
 - (一) 活动概况 47
 - (二) 特殊群体服务活动 48
 - (三) 综合分析 49
 - (四) 附录：2018年阅读推广与社会教育活动要览 49

3

媒体报道

56

- 一、媒体报道概况 57
- 二、报道内容分析 57
- 三、加强媒体宣传工作建议 58
- 四、2018年肇庆市图书馆媒体报道汇总 59

4

大事记

66

5

附录

86

- 一、2018年员工学术成果 87
 - (一) 论文发表 87
 - (二) 科研课题研究 88
- 二、2018年员工获奖 89

前言

根据《中华人民共和国公共文化服务保障法》第二十一条“公共文化设施管理单位应当建立健全管理制度和服务规范，建立公共文化设施资产统计报告制度和公共文化服务开展情况的年报制度”规定，《肇庆市图书馆年报》编撰工作于2018年进入规范化和常规化，以全面、系统地反映肇庆市图书馆发展及服务开展情况。

《肇庆市图书馆年报》，基本涵盖图书馆各项统计数据，客观反映肇庆市图书馆事业的发展历程，是一份详实的业务档案资料；《肇庆市图书馆年报》，汇总了大量服务数据，为专业研究提供基础数据支撑，通过对统计数据的对比分析，力图在统计数据中挖掘规律，为领导决策提供参考，成为科学管理的手段；《肇庆市图书馆年报》，采用分类编辑法，各篇章根据内容需要，分别采用条目体、记事体、图例等方式记录。

《肇庆市图书馆年报》，将向肇庆市图书馆理事会和政府各级主管部门呈报，并在网站、微信等自媒体公布，充分保障公众知情权，接受社会监督，促进图书馆更好履行社会职能，不断提高服务和管理水平。



概念释义

接待访问量：图书馆一年内接待公众到馆访问的人次。

年人均到馆量：年到馆总人次除以服务人口数。

注册读者量：图书馆有效的注册读者数量。

传统文献外借量：图书馆一年内外借书刊文献数量（含续借、分馆、服务点，不含电子文献）。

人书比：图书馆接待访问量与外借文献量的比值。

年员工人均流通量：年传统文献外借量除以当年在岗员工数量。

册均借阅周期：一年内每册书刊被读者借阅的时长。

网站点击量：网站所有页面被点击访问数量。

年人均网站访问量：年网站点击量除以服务人口。

数字资源浏览、下载量：用户在馆内或远程浏览、下载图书馆数据库文献资源的册、篇次数。

OPAC检索数量：读者通过网络查询馆藏信息资源的次数。

第一章 年度概况



2018年，肇庆市图书馆深入学习贯彻《中华人民共和国公共图书馆法》、《中华人民共和国公共文化服务保障法》、党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，以近平总书记对广东重要指示批示精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神为指导，认真组织开展党风政风评议及市直机关基层党建示范点创建工作，以“强服务、创效益、亮品牌”为方向，围绕“市民大书房”建设总目标，充分发挥“国家一级图书馆”职能，全体馆员团结奋进，稳步推进各项工作，以优质服务赢得良好的社会效益，单位集体以及个人荣获各级部门、社会机构团体各类奖项共**30**个。

肇庆市图书馆2018年度工作总结

2018年，肇庆市图书馆深入学习贯彻《中华人民共和国公共图书馆法》、《中华人民共和国公共文化服务保障法》、党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，以习近平总书记对广东重要指示批示精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神为指导，认真组织开展党风政风评议及市直机关基层党建示范点创建工作，以“强服务、创效益、亮品牌”为方向，围绕“市民大书房”建设总目标，充分发挥“国家一级图书馆”职能，全体馆员团结奋进，稳步推进各项工作，以优质服务赢得良好的社会效益，单位集体以及个人荣获各级部门、社会机构团体各类奖项共30个。

一、服务效益稳定发挥

2018年，肇庆市图书馆继续夯实基本服务，为读者提供便捷、优质的文献借阅、咨询导读等多层次服务，并通过拓展合作对象，拓展图书馆参与社会服务的广度与深度，推进服务与活动的专业化、系列化、品牌化建设，如承办肇庆读书节系列活动、举办公益讲座、公益展览，搭建面向未成年人阅读交流平台如少儿周末故事会、暑期六个一、少儿读书会、亲子DIY手工、悦读时光亲子朗读会等，以及推进特殊群体阅读活动如举办无障碍电影赏析、乐龄书友会、外来务工人员阅读推广活动等，有效提升了服务效能。全年接待读者访问85.5万人次，增长22.26%；新增注册读者1.54万个，累计注册读者达102044个，分别增长2.19%和17.88%；肇图微信公众号粉丝数29491个，增长44.69%；文献外借58.94万册次，增长4.95%；2018年各类数字资源浏览、下载量201.55万册（篇、次），增长1.77%；网站点击量151.39万次；网上参考咨询远程传递文献6.53万篇（册）OPAC检索55.81万次；举办各类公众活动328场次，参加活动公众58.62万人次，增长18.84%和63.29%；新增流动图书服务点3个；送书下乡、下基层累计19.93万册。



二、完成系列重点计划项目工作情况

（一）创文工作

根据市创文办以及市文广新局的创文工作部署，肇庆市图书馆坚持以创文工作为抓手，紧密结合业务工作，先后投入近80万元，在服务建设、环境整治、宣传氛围等方面进行全面提升，共完成新建、整改以及提升项目15个，包括停车场管理系统建设项目、服务大数据展示系统升级建设项目、智能安检系统建设项目、图书馆夜景亮化工程建设项目、直饮水建设项目、文明公厕创建项目、无障碍阅读中心建设项目、阅览服务空间优化项目，以及增加阅览坐席、广场园林绿化优化、完善无障碍设施设备。随着创文工作的不断深入开展，肇图创文志愿服务队伍不断壮大，志愿者总数达568人，共开展志愿服务9346小时。肇庆市图书馆荣获“肇庆市青年文明号”、“三星肇庆市青年文明号”、“肇庆市学雷锋活动示范点”等荣誉称号；邓志斌同志因创文工作成绩突出，荣获“肇庆市创建全国文明城市先进个人”称号。（二）第六次“评估定级”工作成绩突出

2017年，根据《文化和旅游部办公厅关于公示第六次全国县级以上公共图书馆评估定级结果的公告》精神，肇庆市图书馆充分发挥中心馆职能，指导、协调全市公共图书馆评估定级工作。经过全市公共图书馆人的共同努力，2018年5月，文化和旅游部公布第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作结果，肇庆地区1市、8县（市、区）共9所公共图书馆100%全部被评定为一级馆，实现历史性突破。



（三）服务大数据综合展示智慧墙建设项目

为更好地开展智慧型图书馆建设，投入16万元，于2018年4月完成服务大数据综合展示智慧墙建设项目，在图书馆大堂总服务台后上方建设P2.5全彩LED显示屏共5.73m²，全面实时展示发布我馆业务服务大数据。



肇庆市图书馆大数据智慧墙

（四）“大开间、大流通”服务提升建设项目

为充分整合、发挥市图书馆物理空间优势，进一步满足读者的阅读需求，2018年5月，投入22万元完成“二、三楼书库阅读区大开间建设”、“RFID门禁优化合理布局建设”、“自助借还设备集中管理服务”、阅览桌椅采购等项目建设工作，实现“藏借阅、人机书”一体化的大开间、大流通服务管理模式，增加阅览坐席152个，改善阅读环境，有效缓解图书馆坐席紧张问题。尤其值得一提的是，通过项目建设，置换少儿馆阅览桌椅41套共120个坐席，让少儿馆更切合未成年读者阅读风格。

（五）智能安检系统建设项目

根据《广东省文化厅关于进一步加强公共文化场所安全的紧急通知》（粤文办【2018】41号）文件的要求，为切实加强公共文化场所安全防范工作，肇庆市图书馆投入资金近17万元，于2017年9月，完成智能安检系统建设项目工作，实现读者通过安检进入图书馆以及规范读者进出图书馆流线，进一步优化图书馆安全管理。

（六）停车场管理系统建设项目

为配合肇庆市全国文明城市创建工作，进一步规范图书馆内部停车场所的秩序管理，肇庆市图书馆投入资金8.5万元，于11月底完成智能车牌识别停车场管理系统建设以及148个停车位的优化设置，实现停车场管理自动化、智能化、网络化，为到馆读者及车辆安全提供保障，营造文明、安全、有序的阅读环境。



（七）盲人数字阅读推广工程项目

根据《中共中央宣传部等关于印发〈盲人数字阅读推广工程实施方案〉的通知（中宣发【2017】31号）》要求，2018年9月，投入25万元，完成采购智能听书机500台。2019年1月7日，肇庆市图书馆牵头，联合肇庆地区公共图书馆，共同签订《无障碍阅读联合服务协议》，向8个县（市、区）公共图书馆下发配置30-50台不等数量智能听书机，联合开展无障碍数字阅读服务。



肇庆市图书馆“智能听书机”交付仪式

（八）第九期全国县级图书馆馆长培训班

11月5日—9日，第九期全国县级图书馆馆长培训班在我市举办，来自全国各地110多名县级图书馆馆长参加了本次培训班。为协办好本次培训班，肇庆市图书馆派出近10名工作人员全程参与、配合中图学会开展各项会务、场馆布置等工作，为培训班的成功举办提供保障，成效为中图学会充分肯定。



第九期全国县级图书馆馆长培训班现场

（九）文献资源建设项目

综合馆藏发展目标、社会以及读者需求，完成153.5万元的年度文献资源建设项目工作，共完成2.6万册图书、885种期刊、120份报纸以及2TB电子资源建设工作；累计征集地方文献1565册，全年完成地方文献分编著录加工上架6436册。

三、推进各项保障工作

（一）推进人力资源管理与人才队伍建设保障

1、严格按照政策完成人员工资、福利待遇的统计、申报、调整及发放工作；做好岗位设置、岗位聘任、职称申报工作；完善人事规章制度，修订通过《临聘人员工资待遇实施方案》、《肇庆市图书馆工作人员外出请示报告制度》；加强工作人员出国（境）管理工作，印发《关于进一步加强在职干部职工因私出国（境）管理工作的通知》；全年回溯建立电子档案6050条。

2、通过事业单位公开招聘、随军家属安置途径，增加编制内工作人员共2名；开展编外人员招聘工作两期，正式入职7人；为2名退休人员办理了退休手续；完成5名员工职称申报评审工作。

3、以肇庆市图书馆专业继续教育基地为平台，完成面向全市221人专业技术人员共9282个学时的继续教育课程。

（二）强化经费保障

肇庆市图书馆按进度执行经费预算支出管理，严格贯彻落实中央“八项规定”、“六项禁令”，严格执行政府采购流程，全年完成重大采购项目公开招标10项、执行定点采购13项、协议供货2项、自主采购8项，没有出现违规占用、挪用、违规支付以及营私舞弊等现象。

(三) 综治安全保卫

健全、完善综治维稳、安全生产、消防、内保等规章制度，加强统筹布控，利用大堂展厅、LED电子显示屏等加强消防安全宣传教育工作；全年共举办消防应急演练4次、消防安全及技能培训4次，培训人员约200多人次；开展月度防火检查12次，安全生产专项检查9次；增加、更新消防设施器材150多件，完成智能安防系统优化整改项目2项，增加完善安全标识20多处，完成供电线路技改项目4项，完善停车场标识、设施5项，实现消防综治安全保卫工作零事故、零隐患。



四、肇庆市图书馆学会工作

肇庆市图书馆学会，团结全市图书馆工作者、民间阅读组织和阅读推广人，筑起学术研究与行业交流桥梁。截止目前，共有会员单位22家共269名个人会员。2018年肇庆市图书馆学会牵头举办“书香岭南·百馆荐书全城共读——肇庆市阅读大联盟共读活动”、走进高职院校开展“传递爱心 书送希望”图书募捐活动、参加广东公共图书馆粤西联盟“讴歌新时代 丹青贺国庆”青少年绘画大赛暨作品交流展活动等省市阅读推广活动12项共11900人次参加；组织会员单位及个人会员参加2018年广佛肇清云韶六市图书馆学会联合年会、2018年广东图书馆学会学术年会、粤港澳大湾区图书馆科技文献协作会议等学术交流研讨会19场，有效促进馆际交流，加强区域协作协调。



肇庆市图书馆学会第二届理事会第三次常务理事会议合影



签订六市图书馆文献信息资源共享合作协议

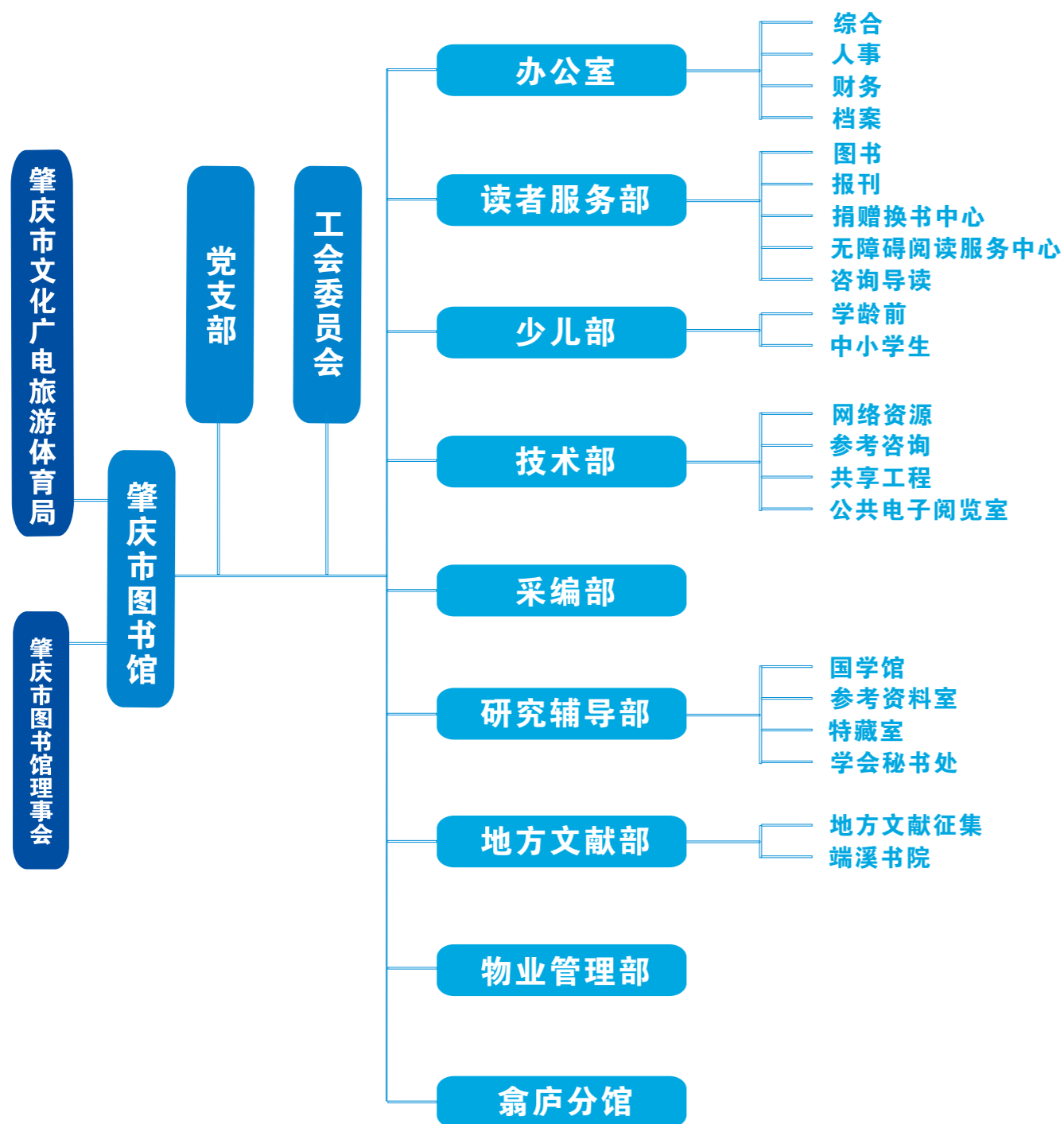
五、党政工团齐心协力构建和谐图书馆

(一) 肇庆市图书馆党支部全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平对广东重要指示批示精神，以党章为根本，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，认真落实全面从严治党主体责任，开展党风政风评议活动，按照市委的部署要求，把深化党规学习融入“三会一课”、“支部主题党日”和“党员活动日”等支部活动中，并且充分发挥图书馆阵地优势，打造“习近平总书记十九大精神学习中心”，全年组织党员开展志愿服务进社区活动26场次130人次，充分发挥了党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。肇庆市图书馆党支部先后于2018年7月、12月荣获“先进基层党支部”称号和被命名为第二批“肇庆市直机关基层党建示范点”。

(二) 肇庆市图书馆工会组织能充分发挥民主监督作用，组织举办工会专题活动、召开关爱退休员工座谈会、组织单位女职工健康检查等工作，关怀、慰问困难员工，切实维护员工利益，丰富员工精神文化生活。

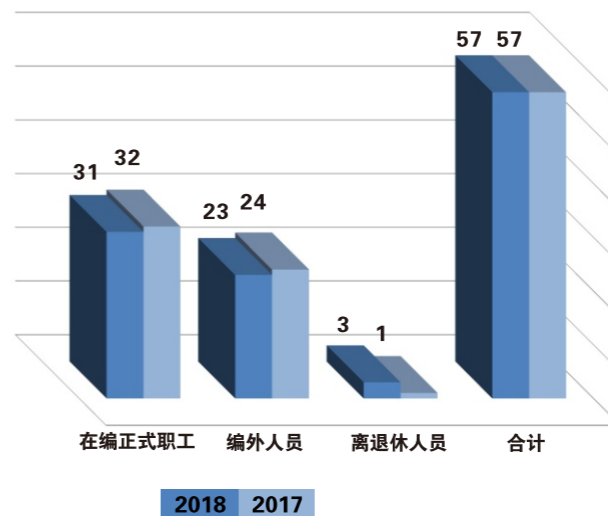


2018年机构设置

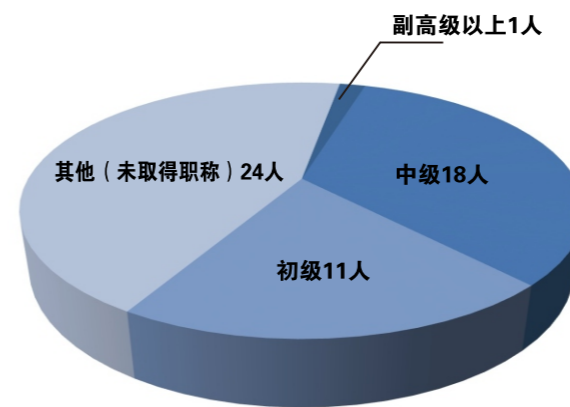
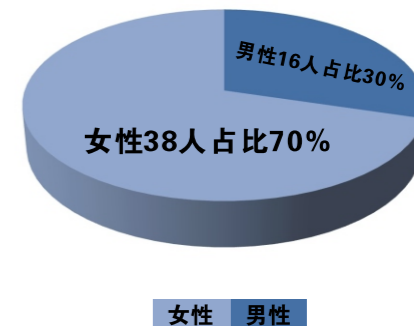


2018年人员结构

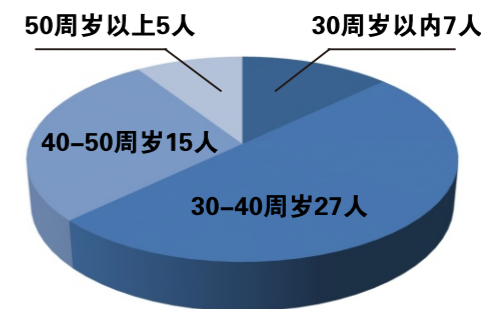
人员类别 (共57人)



在岗职工性别结构 (共54人)

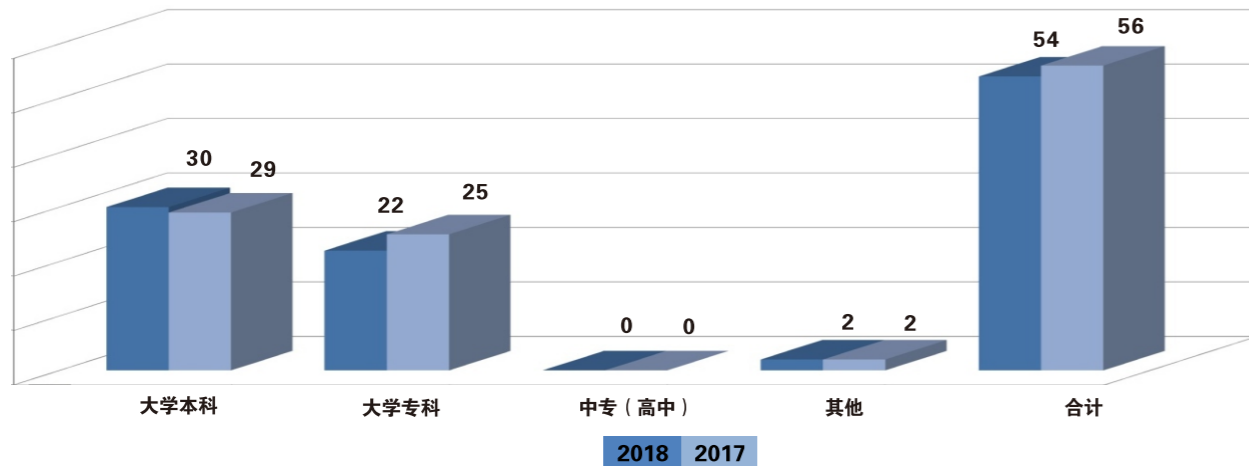


在岗人员职称结构 (54人)



在岗职工年龄结构 (54人)

在岗职工学历结构（54人）



截止2018年底，肇庆市图书馆在岗工作人员队伍共54人，较2017年减少2人，男女比例为1：2.38，大学专科学历以上人员占比96%；在职称晋升方面，2018年共有1名员工获评定为副高级职称，4名员工获评定为初级职称；中级以上职称总人数达19人，占比全馆员工总数的35.19%、占比全馆在编职工的61.29%；

岗位人员结构

	12		42								
	领导班子	办公室	读者服务部	少儿部	技术部	采编部	研究辅导部	地方文献部	物业管理部		翁庐分馆
2018	4	8	14	8	5	4	4	2	2	5	54
2017	4	7	20	4	5	4	4	1	2	5	56

读者服务是图书馆基础性工作，读者服务的质量直接关系到图书馆在广大读者心目中的形象。2018年，肇庆市图书馆窗口流通服务人员共29人，占比员工总数的53.7%，凸显肇图对读者服务工作的重视。

此外，在2018年，肇庆市图书馆实现“大开间、大流通”管理，合理优化服务空间布局，并根据实际情况以及业务发展需要，调整人力资源结构，加大少儿部的人力投入，由2017年的4人，增加到8人，增长幅度1达100%。

2018年度文献资源结构

传统文献（册、篇、件）	普通图书	669711
	报刊	97211
	非书资料	8729
合计		775651
电子文献（册、篇、件）	电子文献	4558614
合计		4558614
电子资源	学习类	8
	休闲类	2
	综合类	4

2018年度服务结构

	接待访问量/人次	855033	
	外借文献量/册次	589408	外借人次152849人次
	新增注册读者量/人	15478	累计注册读者102044人
	举办公众活动/场	328	参加公众活动586233人次
	数字资源下载、浏览量/册、篇	2089877	

2018年度集体获奖

1	2017年度肇庆市青年文明号	中国共产主义青年团肇庆市委员会	2018年2月
2	2017年度星级肇庆市青年文明号（三星级）	中国共产主义青年团肇庆市委员会	2018年2月
3	2017年度肇庆市学雷锋活动示范点	中共肇庆市委宣传部，肇庆市精神文明建设委员会办公室	2018年2月
4	2017年度全国图书馆参考咨询联盟优秀服务奖二等奖	全国图书馆参考咨询联盟管理中心	2018年3月
5	“我的图书馆——2018年世界阅读日粤港澳创作比赛”优秀组织奖	广东省文化厅、广东省立中山图书馆	2018年4月
6	2018年“书香岭南”全民阅读活动“最美粤读空间”称号	广东省文化厅	2018年4月
7	“肇庆市科普教育基地”称号	肇庆市科学技术协会	2018年5月
8	参与“新时代 新春联 写好中国字 做好中国人——中央电视台2018春联征集万人书写大会暨中国砚都·肇庆第四届中小学生书画大赛颁奖仪式”活动（嘉奖）	政协肇庆市委员会	2018年6月

(续表)

9	“好家风伴我成长”——肇庆市第六届“故事大王”亲子故事比赛优秀组织奖	肇庆市文化广电新闻出版局、肇庆市妇女联合会	2018年6月
10	“西江党旗红”先进基层党支部	中共肇庆市直属机关工作委员会	2018年7月
11	国家一级图书馆（第六次全国县级以上公共图书馆评估定级评定）	文化和旅游部办公厅	2018年8月
12	“创艺坊——手工艺术分享活动”入选2018年广佛肇清云韶六市图书馆学会联合年会的创新服务案例	广州市图书馆学会、佛山市图书馆学会、肇庆市图书馆学会、清远市图书馆学会、云浮市图书馆学会、韶关市图书馆学会	2018年10月
13	2018年广东省第七届英语电影配音大赛最佳组织奖	广东图书馆学会、广东省立中山图书馆	2018年11月
14	“阅读引领新时代”——图书馆杯演讲大赛优秀组织奖	肇庆市文化广电新闻出版局	2018年12月
15	2018年度“粤图博览”基层图书馆巡回展览优秀组织奖	广东图书馆学会	2018年12月



肇庆市图书馆荣获“创新服务案例”奖项



2018年广东省第七届英语电影配音大赛最佳组织奖



“好家风伴我成长”——肇庆市第六届“故事大王”亲子故事比赛优秀组织奖



“阅读引领新时代”——图书馆杯演讲大赛优秀组织奖

第二章 统计与分析



肇庆市图书馆运用统计方法及分析对象有关的知识，通过对传统借阅服务、数字化服务、阅读推广与社会教育服务活动、业务建设等数据进行统计、分析、对比，客观反映读者规模、需求及馆藏资源的数量和质量，同时指导图书馆改进读者服务工作，提高管理水平，强化资源建设以及人员和设备的合理配置。

2018年综合统计

		2018	2017	%
1	接待访问量(人次)	855033	699354	22.26
2	新增注册读者(人)	15478	15146	2.19
3	累计注册读者(人)	102044	86566	17.88
4	外借册次(册次)	589408	561628	4.95
5	外借人次(人次)	152849	205336	-25.56
6	馆外服务网点外借册次(册次)	142253	100627	41.37
7	网上参考咨询远程传递文献数量(篇、册)	65325	82312	-20.64
8	举办公众活动(场)	328	276	18.84
9	参加活动公众(人次)	586233	359021	63.29
10	网站点击量(次)	1559818	1811433	-13.89
11	肇图微信粉丝数量(个)	29491	20382	44.69
12	数字资源下载、浏览量(篇、册次)	2015485	1980397	1.77
13	文献总藏量(册、件)	5336364	5220676	2.22
14	年新增书刊藏量(册、件)	45688	55430	17.58
15	送书下乡、下基层(册)	199275	194400	2.5
16	举办基层辅导培训(场次)	10	13	-23.07
17	参加基层辅导培训(人次)	665	785	-15.29
18	职工(人)	57	57	//
19	年员工人均流通量(册次)	10574.61	9853.12	7.32
20	志愿者(人)	568	553	2.71
21	志愿时(小时)	9346	8654	8

2018年阅读推广与社会教育活动统计

1	展览	37	11.28	42.3	473330	80.74	55.4
2	讲座	31	9.45	-26.19	7370	1.26	-26.12
3	培训	10	3.05	-16.67	665	0.11	-36.12
4	阅读推广	250	76.22	27.55	104868	17.89	141.56
5	合计	328	100	18.84	586233	100	63.29

2018年采访经费分配统计

1	图书	84	54.77%
2	报刊	23	15%
3	数字资源	46.36	30.23%
4	合计	153.36	100%

2018年采编统计

文献采访	种	12008	911	119	18	—	4000	74800	91856
	册、件	27196	14556	—	69	—	4000	74800	120621
资源加工	种	12115	911	119	18	400	4000	3	17566
	册、件	27335	14556	—	69	400	4000	3	46363

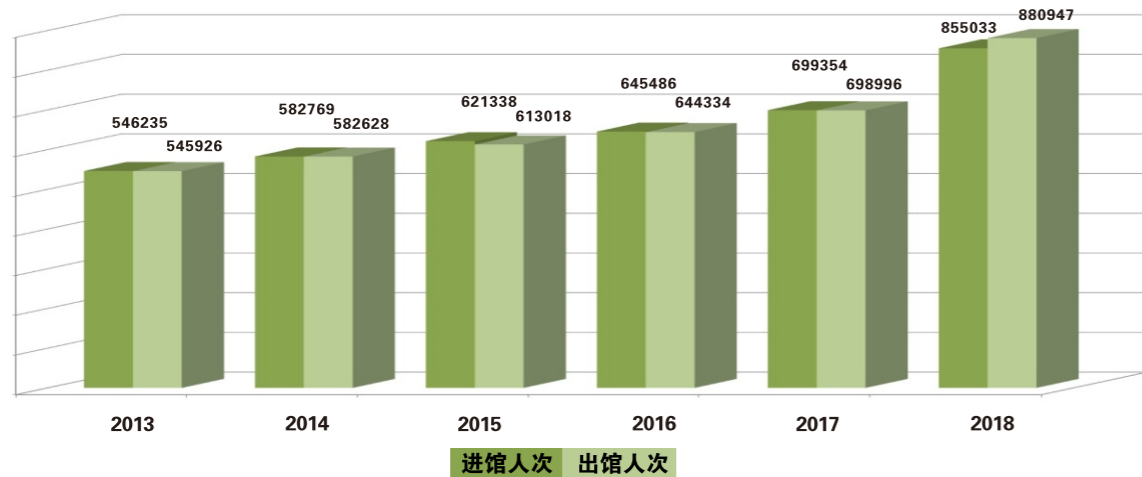
2018年基本服务报告

2018年，肇庆市图书馆以党的十九大精神、以习近平同志新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神，结合《公共图书馆法》的贯彻落实，围绕“市民大书房”建设总目标，进一步加强公共图书馆服务体系建设，服务效益显著。全年接待公众访问85.5万人次，同比增长22.26%；外借文献58.94万册次，同比增长4.95%；新增注册读者15478人，同比增长2.19%。

一、接待访问

(一) 接待访问量持续维持高位

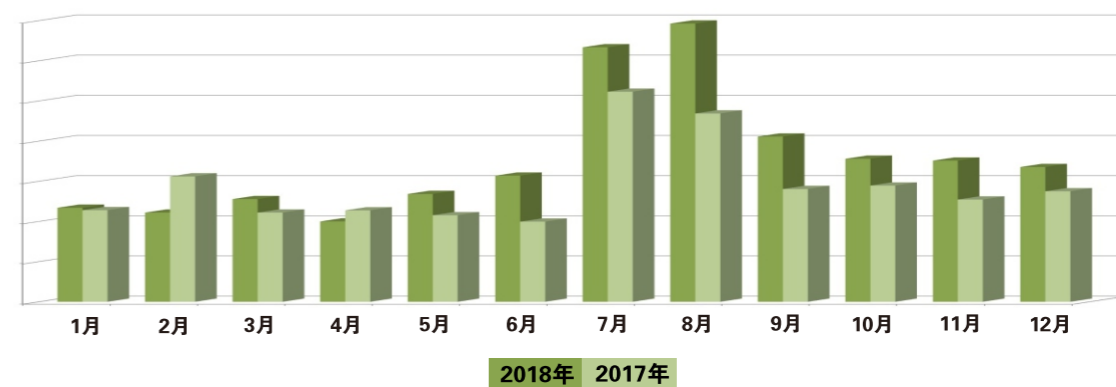
随着图书馆周边设施的不断完善，以及新楼盘入住率的不断提高，2018年接待公众访问855033人次，年人均到馆量为0.21人次（年到馆总人次/服务人口408.46万），日均接待公众访问2342人次，较2017年接待访问699354人次增长22.26%。肇庆市图书馆作为“市民大书房”，越来越受公众欢迎，已成为公众阅读、交流、学习、休闲的好去处。



2013年—2018年度接待访问趋势图

肇庆市图书馆接待量的月度变化具有规律性。上半年，尤其是1-4月，受寒假、春节假期，以及天气寒冷等多重因素影响，接待量处于全年的低位；随着气温的回暖，以及世界读书日、肇庆读书节启动、图书馆服务宣传周等主题活动叠加因素影响，接待量持续走高；7月、8月暑假期间接待量为全年最高，占全年接待访问量的31.02%，其中8月接待量达到峰值138530人次，是4月接待量的3.46倍，是全年月均接待量的1.94倍；随着暑假结束，自9月开始直至12月的四个月时间段里，接待量持续的走低，但总体接待量高于年初的1-4月的接待量。

2018年6月，肇庆市图书馆完成“大开间、大流通”建设，优化阅读空间布局，增加阅览坐席，其直接效益在接待量数据上充分体现。项目实施后的月均接待量为88423人次，较项目实施前的月均接待量47214人次增长87.28%；与2017年各月份接待量相比较，2018年6月、8月和9月接待量较2017年同期出现大幅增长，增长率分别达到57.36%、47.74%和46.52%。

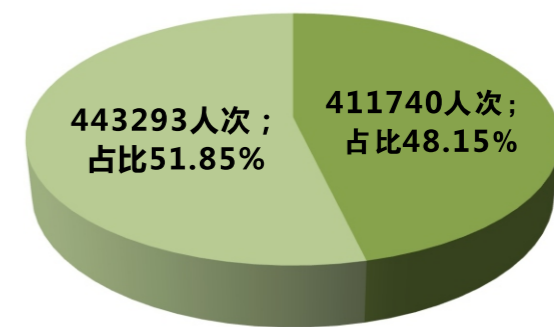


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2018年	46817	44418	51139	40007	53688	62796	126721	138530	82279	71218	70301	67119	855033
2017年	45621	62436	44407	45540	43101	39906	104607	93763	56156	57870	50913	55034	699354
比增(%)	2.62	-28.86	15.16	-12.15	24.56	57.36	21.14	47.74	46.52	23.07	38.08	21.96	22.26

2018年、2017年肇庆市图书馆月度接待访问量对比

(二) 节假日（包括双休日）日均接待访问量是工作日的1.85倍。

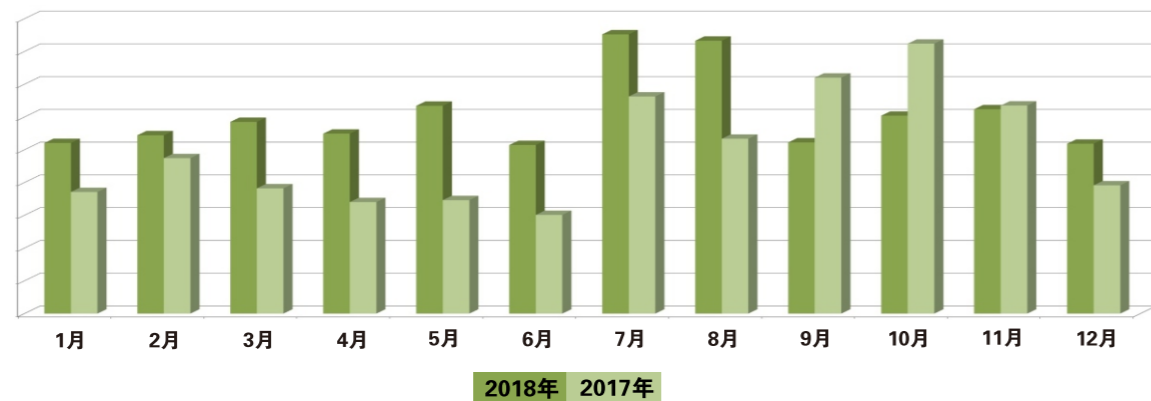
肇庆市图书馆2018年开放日共314天，其中工作日198天，节假日116天，所占比例分别为63.1%和36.9%。工作日接待访问量为443293人次，日均接待量为2239人次，占2018年接待访问量的51.85%；节假日接待访问量为411740人次，日均接待量为3549人次，占2018年接待访问量的48.15%；节假日日均接待量为工作日的1.59倍，较2017年的1.85倍，差距缩小明显，接待访问量在时间维度的分布更为均衡。随着社会影响力的不断提升，肇庆市图书馆已成为开展文化交流活动的首选地之一。肇庆市图书馆举办的展览、讲座、培训、阅读推广等活动，有相当部分在工作日进行，吸引了较多公众在工作日到馆参加活动，有效降低图书馆节假日接待读者的压力，缩小工作日与节假日接待量的差距，让图书馆资源能更均衡地被加以利用。



116天节假日接待读者数量 249天工作日接待读者数量

(三) “24小时自助图书馆” 读者接待量稳步增长

2017年9月，“24小时自助图书馆”搬迁到后大堂，阅读环境更为宽敞舒适，总面积150平方米、阅览坐席50个、文献藏量2.5万册，分别增长300%、700%和400%，开辟面积10平方米的少儿阅览专区，配备检索机、自助借还书机、自助办证机、电子图书借阅机等自助服务终端设备，广受读者欢迎。2018年共接待读者146052人次，较2017年增长22.05%，日均接待读者400.14人次，服务效益显著。



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2018年	10414	10886	11702	10986	12686	10292	17046	16657	10451	12082	12478	10372
2017年	7422	9491	7646	6809	6928	6023	13255	10673	14404	16480	12702	7831

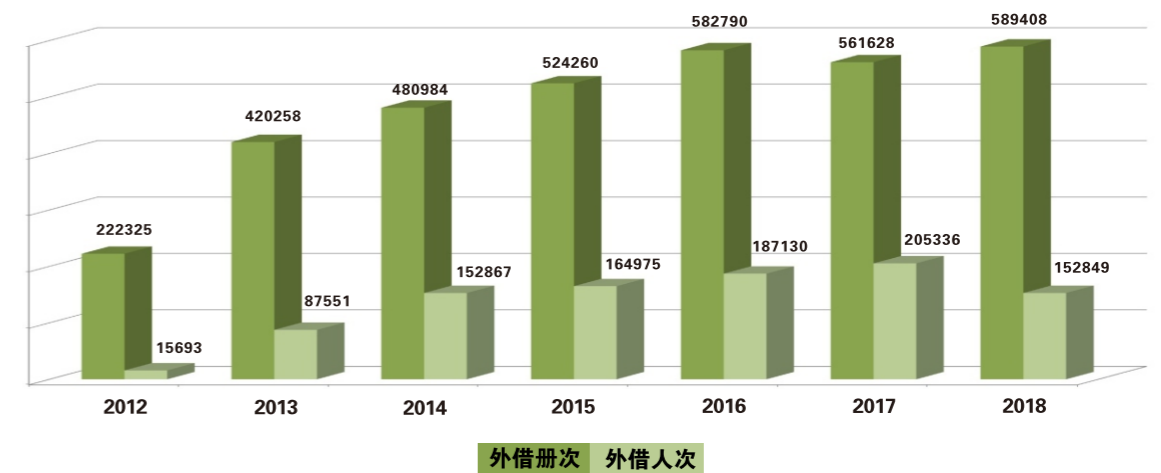
2018、2017 “24小时自助图书馆” 月度接待访问量对比



二、传统文献外借服务

(一) 传统文献流通概况

肇庆市图书馆传统文献外借量自2017年首次出现小幅下跌后，在2018年实现小幅度回升。2018年全年实现传统文献外借589409册次（其中51个馆外服务网点传统文献外借142253册次），较2017年增长4.95%，日均外借文献1615册次，年员工人均流通量10340册次；在外借人次方面，2018年共152849借阅人次，较2017年下跌25.56%。



2012—2018年度借阅量、借阅人次趋势图

(二) 借阅情况分析

1、月度借阅数量分布情况

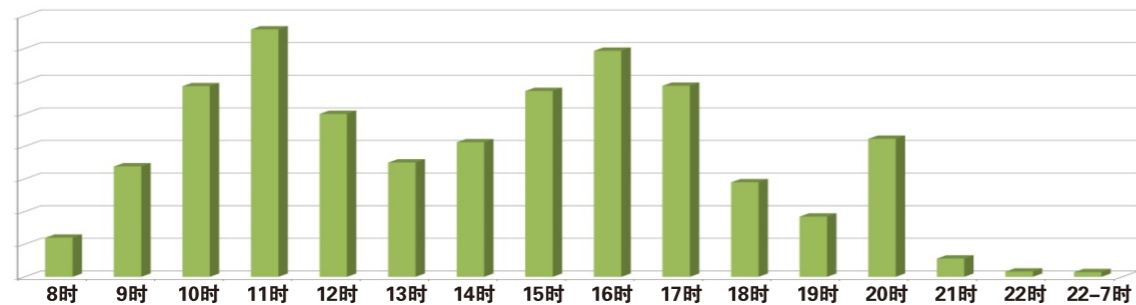
2018年，肇图传统文献外借量月度分布相对稳定，月均外借量49117册次，7月达到峰值73106册，是全年月均文献外借量的1.49倍；七月、八月和十月，三个月累计外借总量187336册次，占全年外借总量的31.78%，节假日效益明显。

与2017年同期相比，2018年前五个月传统文献外借量均录得负增长，但自6月进入传统借阅旺季之后，且随着肇庆市图书馆于6月底完成“大开间、大流通”项目建设，通过优化空间布局，改善阅读环境置换少儿馆阅览桌椅41套共120个坐席，有效增加阅览坐席152个、自助借还设备集中管理等措施，服务效益开始凸显，外借量连续7个月出现同比增长趋势，尤其受七月、八月暑假和十月国庆长假因素影响，增幅均达到25%以上。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2018	47570	36986	45410	44732	46963	47191	73106	60983	42254	53247	47400	43566
2017	51194	47953	52667	54760	55201	40525	58213	48571	37658	42047	35284	37555
比增(%)	-7	-22.87	-13.78	-18.31	-14.92	16.45	25.58	25.55	12.2	26.64	34.34	16

2、借阅时段分析

2018年，读者借阅书刊最集中的时段分别是上午10-12时、下午15-17时、晚上20时，全年集中在以上三时段借阅的图书共411271册次，占比总借阅量的69.78%；处于闭馆时段的借阅量为1419册次，占比总借阅量的0.24%，那是来自肇庆市图书馆为民办实事的“城市街区自助图书馆”和“24小时自助图书馆”，真正实现了全天候24小时无障碍借阅服务。



	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	22-7	
借阅册数	11982	33835	58422	75835	49924	35025	41243	56963	69281	58555	28965	18464	42291	5610	1594	1419	589408

2018年度“24小时自助图书馆”借阅时段对比

3、月人均借阅量维持均衡

2018年各月人均借阅量维持在6.9-7.4册之间，整体上较2017年的5.2-7.2册有了较大幅度的提高，尤其是在6月，肇庆市图书馆实施“大开间、大流通”后，读者月人均借阅量较2017同期均出现双位数增长，该趋势与月度借阅数量趋势一致。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2018年	7	7.1	7	6.9	7.2	7	7.4	7.3	7	7.1	7.1	7.4
2017年	7.1	6.7	7.1	7	7.2	5.9	5.8	5.7	5.2	5.3	5.2	5.4
比增%	-1.4	5.97	-1.4	-1.43	0	18.64	27.59	28.07	34.62	33.96	36.54	37.04

2018、2017月人均借阅量对比

4、册均借阅周期

2018年册均借阅周期为29.75天，充分反映肇庆市图书馆“图书借阅周期30天、续借15天；期刊借阅周期15天、续借7天”的流通政策符合读者阅读需求。从月度册均借阅周期分析，2月、7月、8月的书刊册均借阅周期最短，可见，寒暑假和春节期间，读者阅读需求较其他时段旺盛。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
周期(天)	29.21	26.77	30.5	39.09	28.74	29.43	27.57	25.98	30.47	29.92	29.96	30.93

2018年月度册均借阅周期统计表

5、图书分类借阅情况分析

根据下表统计，2018年，借阅率最低的图书种类是D类（政治、法律），借阅率为11.88%；借阅率前三的图书种类分别是Q类（生物科学）44.13%、O类（数理科学和化学）37.32%和I类（文学）36.21%。Q类和O类图书因整体数量较少，且以儿童读物居多，所以借阅率位居前列；I类（文学）图书始终是读者最喜爱阅读的图书，本年度文学类图书借阅量达到275428册次，排在各类图书借阅数量之首，堪称肇图借阅之王，在近60万的借阅总数之中，有46.73%的借阅量是由文学类贡献的，较2017年增长10.98%。

	2018	2018 %	2017	2017 %
A:马列主义、毛泽东思想、邓小平理论	1504	32.91	1121	30.91
B:哲学、宗教	27433	28.56	24053	26.1
C:社会科学总论	9346	18.3	10331	19.87
D:政治、法律	9492	11.88	8864	12.41
E:军事	6592	30.36	4770	28.26
F:经济	24893	24.3	27107	26.11
G:文化、教育	53980	28.51	47133	30.18
H:语言、文字	23482	34.73	22521	35.68
I:文学	275428	36.21	248175	38.07
J:艺术	46412	24.92	35944	23.61
K:历史、地理	29756	18.98	28634	18.9
N:自然科学总论	4320	24.71	3553	26.54
O:数理科学和化学	4326	37.32	3220	35.31
P:天文学、地球科学	5327	35.22	4569	37.08
Q:生物科学	12610	44.13	11640	35.15
R:医药、卫生	13151	19.78	17032	21.77
S:农业科学	2937	16.92	3611	18.36
T:工业技术	20503	17.35	22807	18.57
U:交通运输	2367	19.83	1629	18.41
V:航空、航天	880	24.42	770	25.82
X:环境科学、安全科学	2249	24.54	1750	25.06
Z:综合性图书	11872	20.07	10265	18.85

6、图书借阅排行榜

从2018年图书借阅排行榜可见，肇庆市民的阅读方向与国内文化热点事件存在较强的关联度，如金庸老先生逝世，引发读者对老先生系列武侠小说的阅读热潮等；青少年读物较为集中的热读类别分别为I类（文学）、G类（文化、教育）和J类（艺术），青少年读物（前20）的总借阅量4706册，是成年人读物（前20）总借阅量的2.23倍，针对青少年读物高阅读率、高流通率的特点，肇庆市图书馆应当加大青少年读物的复本数，尤其要根据阅读需求，及时增加热读图书补充采购，以满足读者阅读需要。

青少年读物借阅排行榜（前20）

类别	书名	借阅量
G	小宝贝全脑开发·2-3岁	761
I	稻子在长大	570
I	我最美的小熊	431
J	地球怎么了？·发烧了	418
U	高级轿车	288
J	植物大战僵尸2武器秘密之妙语连珠成语漫画	268
J	植物大战僵尸2恐龙漫画·奇兵大对决	234
I	芬兰的大雪球	213
G	我自己来	181
X	我们怎样远离暴力	154
J	赛罗奥特曼完全档案手册·英雄篇	147
I	如梦初醒	143
J	功夫世界之旅·3	143
I	葫芦兄弟·4，七子连心	133
I	一分钟破案大全	116
I	葫芦兄弟·2，水火奇功	110
J	黑贝街奇遇·中	101
I	查理九世·4，法老王之心	100
I	不上补习班的第一名	98
J	植物大战僵尸2武器秘密之你问我答科学漫画·合集2，宇宙卷	97

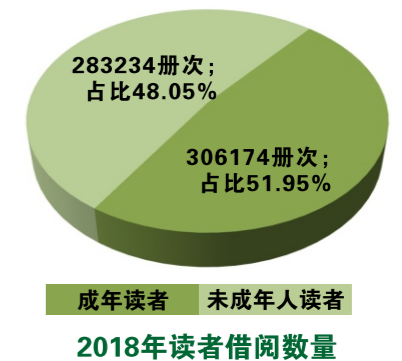
成年人读物借阅排行榜（前20）

类别	书名	借阅量
G	提升孩子自制力的50个超级训练	316
I	故宫的隐秘角落	278
P	宇宙极问	180
I	过日子	119
J	野村重存的水彩课：初学水彩速成	106
T	土木工程制图	104
T	品·咖啡	92
F	厉以宁讲欧洲经济史：插图版	92
I	废柴也是宝	78
I	释迦牟尼成佛记	76
R	妇产科专家告诉您快乐怀孕安胎助产	75
I	蒋勋说红楼梦	72
I	情到刻骨，原来如此·上	71
I	扶摇皇后	65
F	粉丝营销：社群时代营销新玩法	63
I	射雕英雄传	61
I	天龙八部	61
I	笑傲江湖	55
I	泪倾城：冷君独宠	50
I	三体·II，黑暗森林	98

7、读者文献借阅情况分析

2018年，未成年读者传统文献借阅共283234册次，占总量的48.05%，较2017年的253312册次，增长11.81%，年人均借阅44.14册次，文献借阅需求旺盛，充分体现未成年读者以借阅文献为目的的高到馆率、高借阅量、高借阅率“三高”特征。而与之成鲜明对比的，则是成年读者传统文献借阅量连续第二年下跌，2018年较2017年下跌0.69%。

	2018	2017	2016
未成年读者	283234	253312	184744
成年读者	306174	308316	398046
合计	589408	561628	582790



8、馆外服务网点借阅情况分析

肇庆市图书馆不断加大馆外服务网点建设力度，2018年新增馆外服务网点3个，累计51个，实行“一卡通”联合服务，书刊通借通还。2018年肇庆市图书馆51个馆外服务网点传统文献外借量共142253册次，占总外借量的24.13%。

9、自助借还分析

2018年“读者自助外借”399640册次，占本馆内外借总量的82.04%，是“服务台馆员辅助外借”的4.57倍；自2018年6月始，肇庆市图书馆实行“大开间、大流通”服务管理模式，自助借还设备集中区域管理，全年读者自助外借数量较2017年增长21.66%，而与之形成鲜明对比的则是服务台馆员辅助外借数量大幅下降33.96%，“大开间、大流通”服务效益显著。

从数据分析，虽然自助外借方式已成为肇庆市图书馆读者首选的文献外借方式，但是保持适当的人工辅助服务为新增注册读者、老年读者、少儿读者等群体服务依然十分必要，另一方面也需考虑自助外借服务比例进一步提升、人力解放后的馆员转型问题。

		2018		2017		
		册次	占比	册次	占比	
1	服务台馆员辅助外借	87515	17.96	132511	28.74%	-33.96
2	读者自助外借	399640	82.04	328490	71.26	21.66
3	合计	487155	100%	461001	100%	

10、文献逾期未还情况分析

截止2018年底统计，肇庆市图书馆读者逾期未还文献4398册，较2017年增长23.33%，约占2018年文献外借总量589409册次的0.75%，按图书馆业界“年丢书率2-5%属可接受的正常损耗范围”，肇庆市图书馆在国有资产管理方面，风险可控。

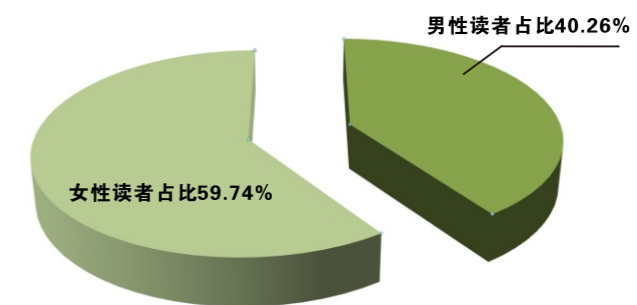
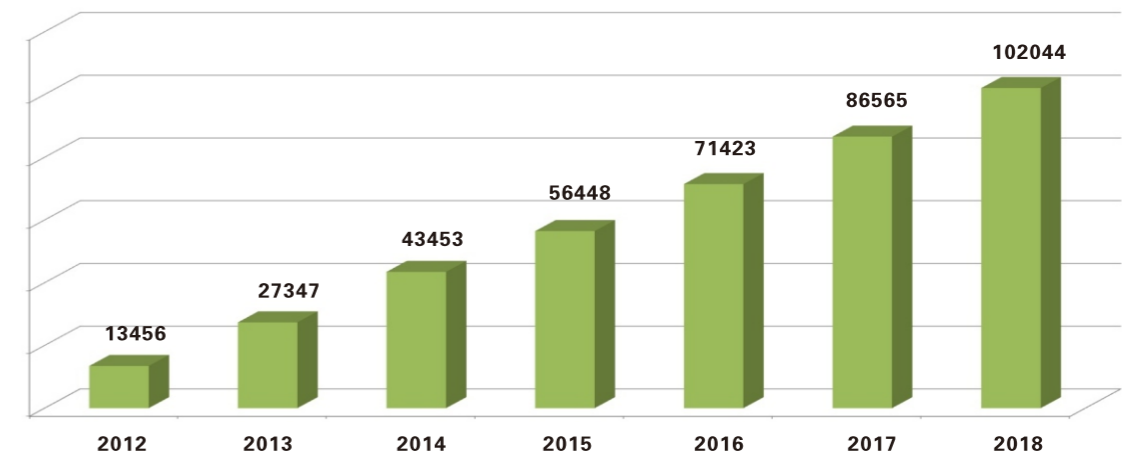
从下表统计数据可见，2018年在文献借阅量与2017年基本持平的情况下，在短信、微信、网站提供借阅到期提示、催还、续借等多种个性化便利措施下，2018年逾期未还文献总量出现反弹上升趋势，尤其是逾期一年以上未还文献数量达2498册，占文献逾期未还总量的56.79%，较2017年增长28.43%，该情况图书馆应加以重视，分析原因并采取更为积极的措施，如电话跟踪催还、邮件催还等，进一步降低逾期未还文献数量。

		2018		2017		2016	
		册数	占比	册数	占比	册数	占比
1	1个月以上	488	11.1	574	16.1	785	16.8
2	2个月	282	6.41	115	3.23	92	1.98
3	3个月	163	3.71	98	2.75	254	5.43
4	4个月	224	5.09	122	3.42	185	3.96
5	5个月	176	4	105	2.94	72	1.54
6	6个月	90	2.05	129	3.62	204	4.36
7	7个月	89	2.02	95	2.66	123	2.63
8	8个月	92	2.09	106	2.97	82	1.75
9	9个月	64	1.46	78	2.19	155	3.32
10	10个月	75	1.71	68	1.91	96	2.05
11	11个月	102	2.32	64	1.79	210	4.49
12	12个月	55	1.25	67	1.88	180	3.85
13	1年以上	2498	56.79	1945	54.54	2236	47.8
合计		4398	100	3566	100	4674	100

三、注册读者

(一) 注册读者概况

肇庆市图书馆坚持“我的图书馆，你的大书房”的服务理念，以多样化的服务模式吸引越来越多的市民走进图书馆，注册成为肇庆市图书馆读者。截止2018年底，肇庆市图书馆累计注册读者102044人，比例为2.5%（注册读者数/服务人口数408.46万×100%）；男性读者占比40.26%、女性读者占比59.74%，反映出女性读者对图书馆的需求相对比男性读者大。

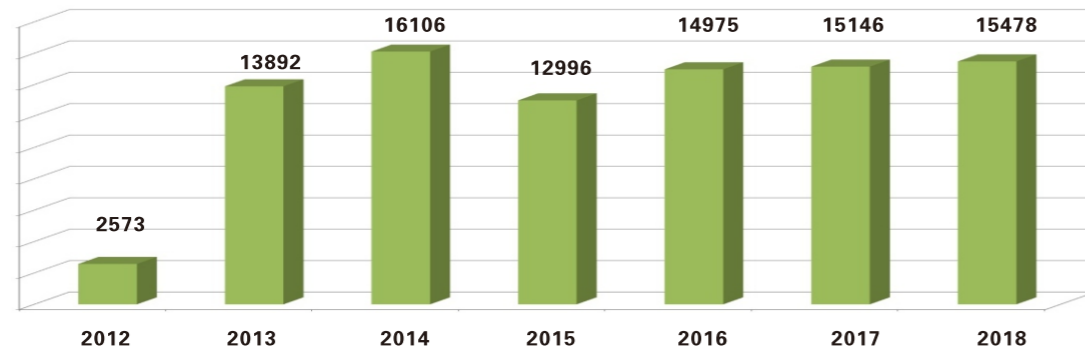


	2017	2018	占比
女	14.2	20.8	28.4
男	16.5	33.4	28.7

(二) 新增注册读者分析

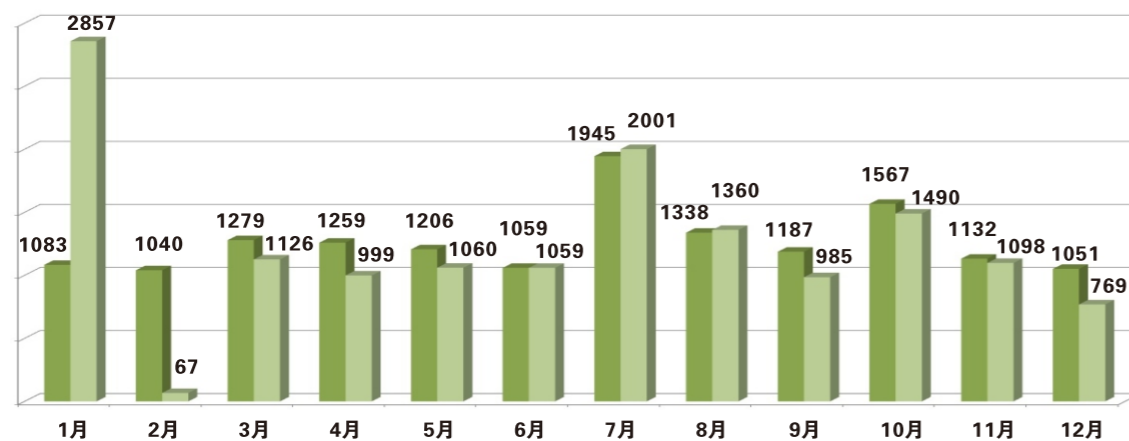
2018年新增注册读者15478人。在进馆人次和举办公众活动场次均出现双位数大幅增长的情况下，新增注册读者仅较2017年略微增长2.19%，该情况应引起重视并加以分析，找出相应对策；2018年退证读者17人，退证读者均为存量押金读者。

	2018	2017	%
新增注册读者/人	15478	15146	0.0219
退证读者/人	17	62	-72.58



2018年，月均新办读者证1290个，受春节、暑假、中秋、国庆等因数，1月、7月、8月、10月新办读者证数量相对处于高位，占全年的49.8%。

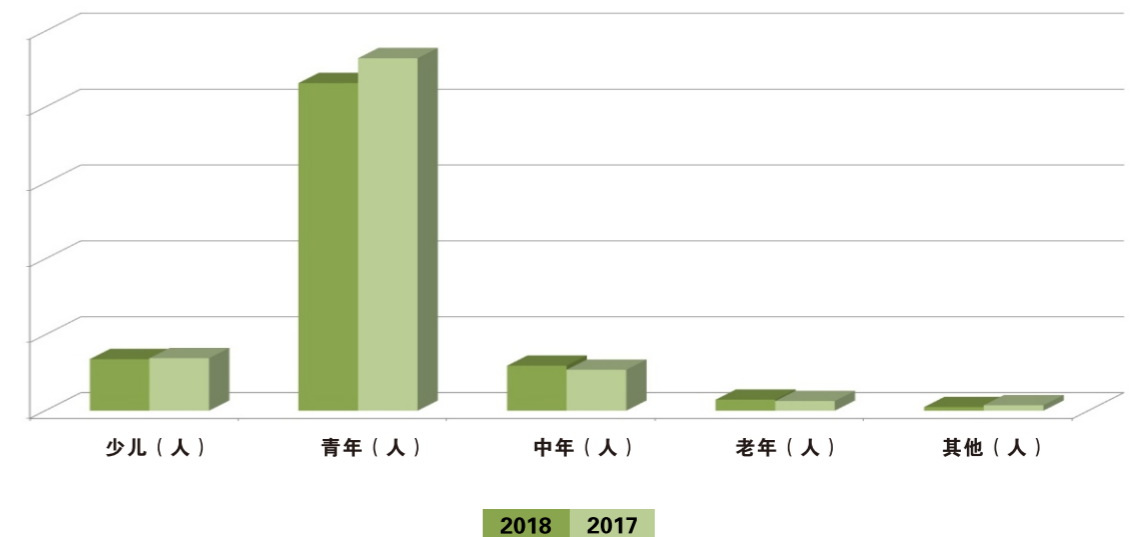
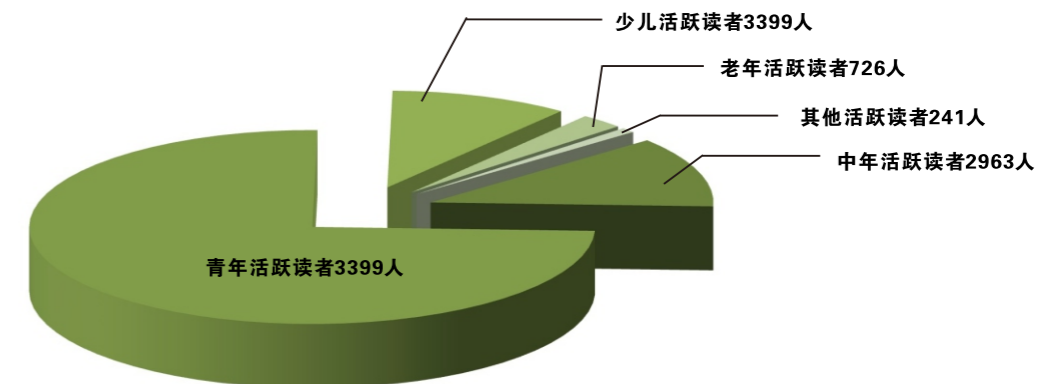
与2017年同期相比，仅1月和7月两个月出现同比增长，尤其是1月新办读者证2857个，同比增长163.8%，其余十个月均出现同比负增长。



(三) 年度活跃读者分析

年度活跃读者，是指一年内利用过图书馆文献外借服务的读者。2018年活跃读者28910人，占累计注册读者数的28.33%，占比相对偏低，较2017年下跌4.84%。

	2018	2017	%
少儿(人)	3399	3461	-1.79
青年(人)	21581	23224	-7.07
中年(人)	2963	2698	9.82
老年(人)	726	636	14.15
其他(人)	241	362	-33.43
合计	28910	30381	-4.84



(四) 自助注册读者分析

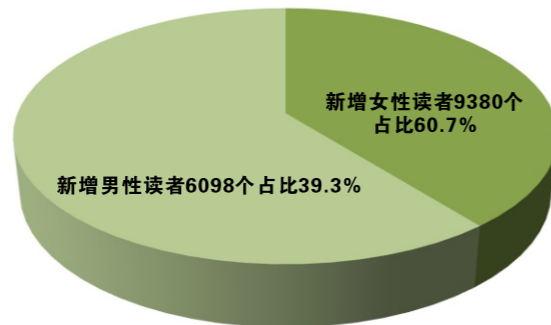
肇庆市图书馆已全面实现读者持二代身份证自助注册服务。2018年自助注册读者占新增注册读者量的89.26%，可见更多的读者愿意采用“自助注册”方式；采用“人工注册”服务的群体基本集中在非二代身份证注册读者，如持户口本注册的少儿读者、持特殊证件注册的读者等。

	2018		2017		
	数量	占比	数量	占比	
自助注册	13815	0.8926	12187	0.8046	0.1336
人工注册	1663	0.1074	2959	0.1954	-0.438
合计	15478	1	15146	1	0.0219

2017年、2018年肇庆市图书馆读者注册方式对比

(五) 注册读者性别及借阅行为分析

2018年新增注册读者中，男性读者6098个，女性读者9380个，显示女性读者对图书馆的需求比男性读者大；2018年女性读者借阅量为279554册，男性读者借阅量为194181册，女性读者借阅量是男性读者借阅量1.44倍，显示女性读者强大的潜在借阅需求。



2018年新增注册读者性别比率

	2018	%	2017	%	2016	
男性读者	194181	40.99	181942	0.3932	204944	0.4746
女性读者	279554	59.01	280791	0.6068	226879	0.5254
合计	473735	1	462733	1	431823	1

2016-2018年读者性别借阅情况

(六) 注册读者年龄结构分析

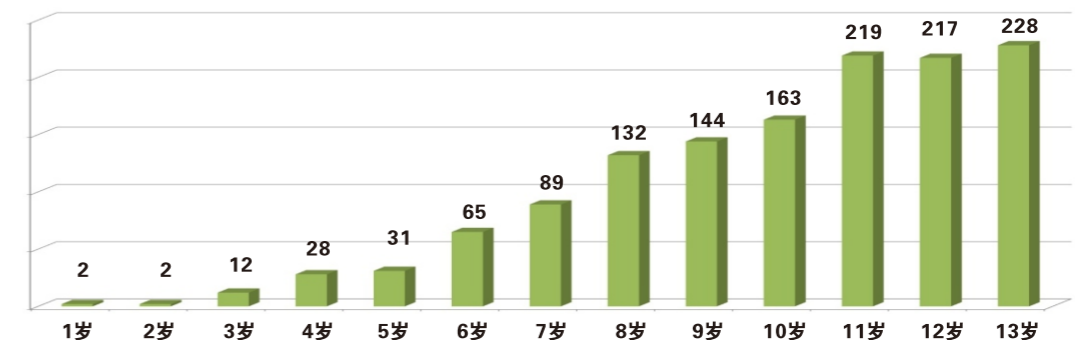
从读者年龄的统计结果可以看出，2018年延续之前三年的少儿和老人占比远低于中青年读者的情况；青年读者群体增幅较大；少儿和老人办证数量较少，有学习紧张、家长代办、市图书馆离市中心较远等原因存在；从整体的读者年龄结构分析，青年读者是肇庆市图书馆的主要读者群体，占了总数的74.23%，达到75744个，如何充分挖掘这部分青年读者的读者需求，是图书馆今后着重研究的一项课题。此外，根据“2018年未成年读者传统文献借阅占总量的48.05%，较2017年增长11.81%”分析可见，未成年人阅读需求旺盛，图书馆应制定相应措施，加大少儿读者的办证量。

	2018	数量	占比	2017	数量	占比	2016	数量	占比	2015	数量	占比
少儿	1332	8.61	1545	0.102	1247	0.0833	931	7.17	6416	6.29		
青年	12286	79.38	11856	0.7828	11928	0.7964	10258	78.99	75744	74.23		
中年	1499	9.68	1131	0.0747	1313	0.0878	1397	10.76	12252	12		
老年	361	2.33	329	0.0217	431	0.0288	338	2.6	2805	2.75		
其他	—	—	285	0.0188	56	0.0037	62	0.48	4827	4.73		
合计	15478	100	15146	1	14975	1	12986	100	102044	100		

(七) 少儿读者年龄群体比率统计

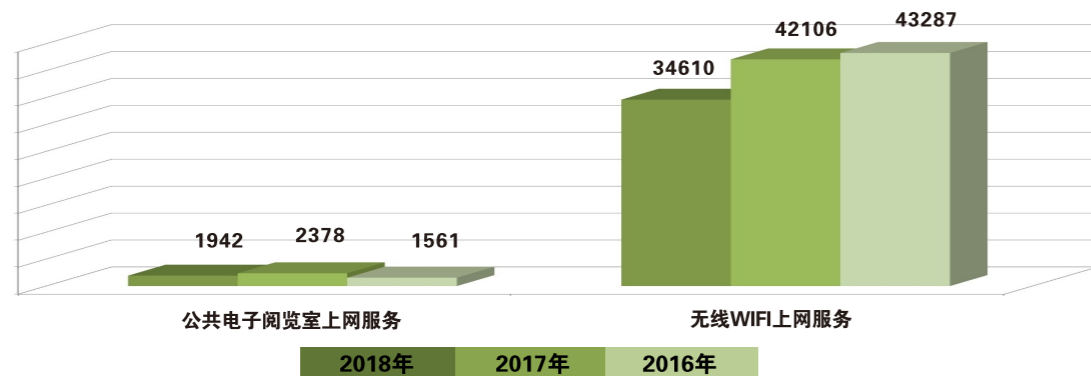
2018年，新增少儿读者（1-13岁）1332个，其中7-13岁少儿读者1192个，占比89.49%，是少儿类读者的主要群体，亦是今后重点关注与开发的一个重要群体。

根据少儿读者不同年龄群体，图书馆应加以区别对待。1-6岁少儿读者，作为阅读兴趣培养的关键年龄段，应从亲子家庭阅读入手，培养、激发他们的潜在阅读兴趣；7-13岁少儿读者，做为独立阅读习惯养成阶段，图书馆要以阅读指导为抓手，做好优质少儿读物建设及推荐，引导他们读好书、好读书。



四、免费上网服务

肇庆市图书馆互联网带宽100Mbps，为读者提供免费上网服务方式有公共电子阅览室上网服务和无线WIFI上网服务。读者使用肇庆市图书馆提供的免费上网服务，均需要通过实名认证。2018年，肇庆市图书馆为读者提供上网服务共44848人次，其中读者通过公共电子阅览室上网共1561人次，读者通过无线WIFI上网共43287人次，无线WIFI上网服务是读者首选的上网方式，占总上网人次的96.52%。



随着信息技术的发展，互联网已经成为人们日常生活的重要组成部分，人们获取信息的方式也日趋多元化。针对公共电子阅览室利用率持续多年严重偏低的现状，2018年，肇庆市图书馆一方面加大电子资源建设力度，另一方面在空间布局上进行调整，把公共电子阅览室上网阅读服务功能嵌入到各个功能服务区，力图通过软硬件以及空间环境的提升，为读者提供优质的服务。



五、综合分析

(一) 多元化服务体系日臻成熟完善，服务效益显著。

2018年全年接待读者访问85.5万人次，同比增长22.26%；新增注册读者1.54万个，累计注册读者达102044个，分别同比增长2.19%和17.88%；文献外借58.94万册次，同比增长4.95%；举办公众活动328场次，参加活动公众586233人次，同比分别增长18.84%和63.29%。2018年传统服务量稳步增长，意味更多的市民、读者走进图书馆享受服务。网站访问量1559818次，相当到馆接待量的1.82倍；数字资源下载、浏览量2015485篇（册）次，相当于传统文献外借量的3.42倍。

(二) 传统文献借阅服务效能有待提升

肇庆市图书馆2018年“人书比”（图书馆接待访问量与外借文献量的比值）为1: 0.69，较2017年的1:0.8同比下降13.75%，相比全国公共图书馆2016年同一比值1:0.83（数据来源于《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》，中国国家图书馆研究院2017年9月编），尚有不少差距。

2018年肇庆市图书馆“接待访问量”、“举办公众活动场次”、“参加活动公众人次”均较2017年分别增长22.26%、18.84%和63.29%，而“新增注册读者”和“文献年外借量”仅略微增长2.19%和4.95%。可见，肇庆市图书馆举办大量的公众活动，吸引众多的市民走进图书馆，活动效能未能在传统服务效能上得到充分体现和发挥，原因有待进一步分析、探讨。

(三) 传统文献外借服务经济效益显著

2018年读者图书外借量为57.1974万册，期刊外借量为1.7434万册，按市场上每册新书均价35元和每册期刊均价5元计算，肇庆市图书馆共为肇庆市民节约书刊购买费共2010.626万元。由此可见，肇庆市图书馆传统文献外借服务，具有良好的经济效益。

(四) 年轻群体和未成年人对传统图书馆服务需求旺盛

2018年新增注册读者中，青年读者占新增总量的79.38%，该数据说明即便在当今网络高度发达的时代，年轻群体对传统图书馆服务的需求仍然旺盛。

未成年人是城市图书馆重要的服务群体和服务绩效来源。未成年人注册读者具有以外借文献为目的的高到馆率、高借阅量、高借阅率“三高”特征。2018年未成年读者传统文献借阅共283234册次，占年外借总量的48.05%，同比增长11.81%，年人均借阅44.14册次；成年读者年外借量则较2017年同比下跌0.69%。可见，未成年人读者借阅需求十分旺盛，具有广泛的提升空间，是图书馆读者服务发展的核心。

(五) 无线网络服务是读者上网首选

2018年，肇庆市图书馆为读者提供上网服务共44848人次，无线网络服务使用人次是公共电子阅览室使用人次的17.7倍。公共电子阅览室使用率低，究其原因，大概有三个方面的原因：一是读者通过自带手机、平板和笔记本电脑，根据自己的条件或需要，随时、随处查询，不必特意去公共电子阅览室；二是公共电子阅览室的服务对象大多是临时需要的读者，或者是利用计算机中安装的软件以及利用网络资源学习的读者；三是肇庆市图书馆公共电子阅览室使用率较低，和计算机设备的更新也有密不可分的关系。

针对以上情况，2018年7月，肇庆市图书馆把公共电子阅览室上网阅读服务功能嵌入到各个功能服务区，力图通过软硬件以及空间环境的提升，为读者提供优质的服务，以提高公共电子阅览室使用率，但收效甚微。

(六) 公众利用图书馆的目的更为多元化

公共图书馆作为继家庭、工作单位之后的“第三空间”，日益成为阅读、交流、分享、文化休闲的重要平台。肇庆市图书馆既强化传统文献流通、知识与信息交流与传递服务，同时拓展多领域、多层面的公共文化交流服务，服务传播与阅读推广效应显著，吸引市民走进图书馆的因素更为多元化。2018年接待访问量增长幅度明显高于传统文献外借量，也充分说明公众到馆目的不仅是借阅文献等传统图书馆服务，更多的是参加讲座、展览、培训、阅读推广、沙龙等各类活动，更有部分为旅游观光而来的游客等。

2018年公共数字文化服务报告

一、公共数字文化服务概况

肇庆市图书馆公共数字文化服务体系建设开放兼容、内容丰富、传输快捷、运行高效，基本满足读者多元化阅读需求。截止2018年底，数字资源总量达47.8TB。2018年各类数字资源浏览、下载量2015485册（篇、次），同比增长1.77%；网站点击量1559818次，同比下跌13.89%；微信关注粉丝数29491个，较2017年增长44.69%；网上参考咨询远程传递文献65325篇（册），OPAC检索561346次，网上续借书刊9311册次，短信续借书刊84780册次，微信续借书刊27437册次。

		2018	2017	
1	网站点击量（次）	1559818	1811433	-0.1389
2	数字资源浏览量/下载量（册/篇/次）	2015485	1980397	0.0177
3	肇图微信粉丝数量（个）	29491	20382	0.4469
4	OPAC检索（次）	561346	498263	0.1266
5	网上参考咨询远程传递文献数量（篇、册）	65325	82312	-20.64
6	微信推送（条）	1698	733	1.3065
7	微信阅读量（次）	385594	250760	53.77
8	微信阅读人次（人次）	226064	116449	0.9413
9	微信续借（册次）	27437	14460	89.74
10	网上续借（册次）	9311	4210	121.16
11	短信续借（册次）	84780	76057	11.47
12	到馆自助设备续借（册次）	1030	1358	-0.2415

二、微信公众平台（2018）服务报告

微信作为全民级移动通讯工具，以及微信公众平台的出现，为图书馆推广阅读，服务读者，扩大图书馆影响力提供了一种全新的渠道，也成为肇庆市图书馆近年来重点打造的业务平台。

1 肇庆市图书馆微信公众平台建设概况

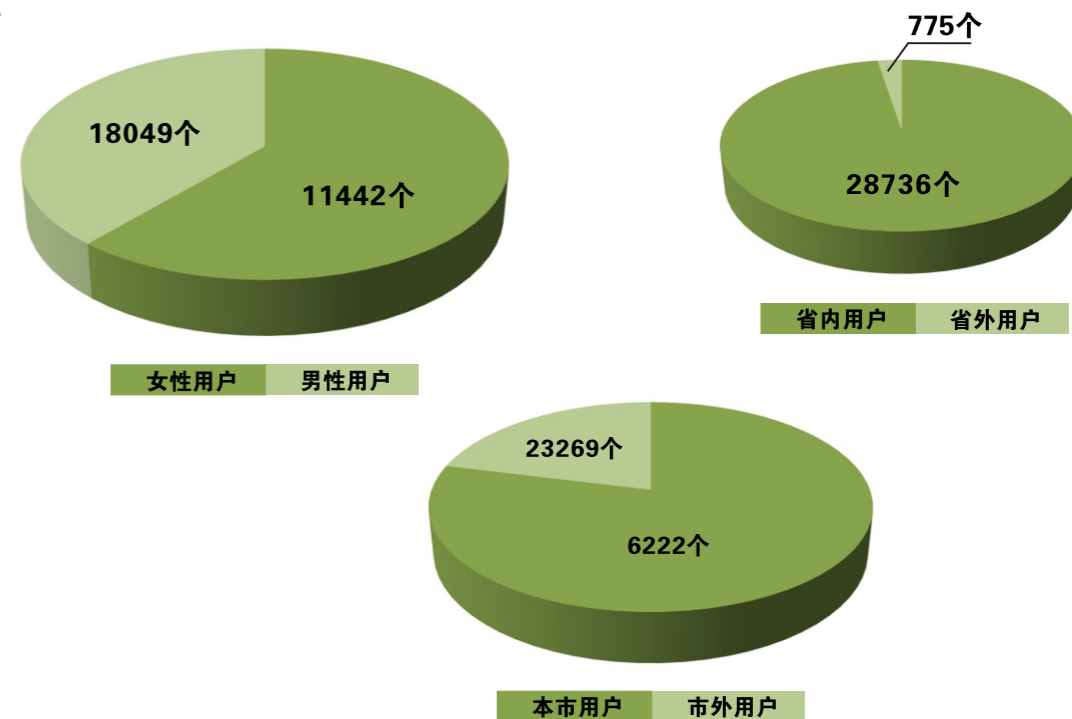
肇庆市图书馆微信公众平台选择“订阅号”服务模式，于2014年4月1日投入运营。作为肇庆市图书馆服务在移动端的延伸，肇图微信公众平台自定义菜单共设一级功能栏目三个，分别为“微服务”、“微阅读”、“微公告”。其中，“微服务”栏目内容建设与肇庆市图书馆业务管理系统对接，整合常用功能，如读者证绑（解）定、书目检索、新书通报、阅读报告单、读者个人资料、借阅信息、书刊续借、积分查询、活动报名、实时服务数据展示等，实现读者的一站式自助服务；“微阅读”栏目集中了肇图部分优质数字资源云端移动阅读服务，包括QQ阅读、维普掌上题库、中文在线、天天微学习、紫葡萄少儿艺术馆、少儿多媒体图书馆等数据库资源；“微公告”栏目是发布图书馆重要通知资讯、服务指南等信息的栏目。

2 微信公众平台服务数据分析

2.1 用户数据分析

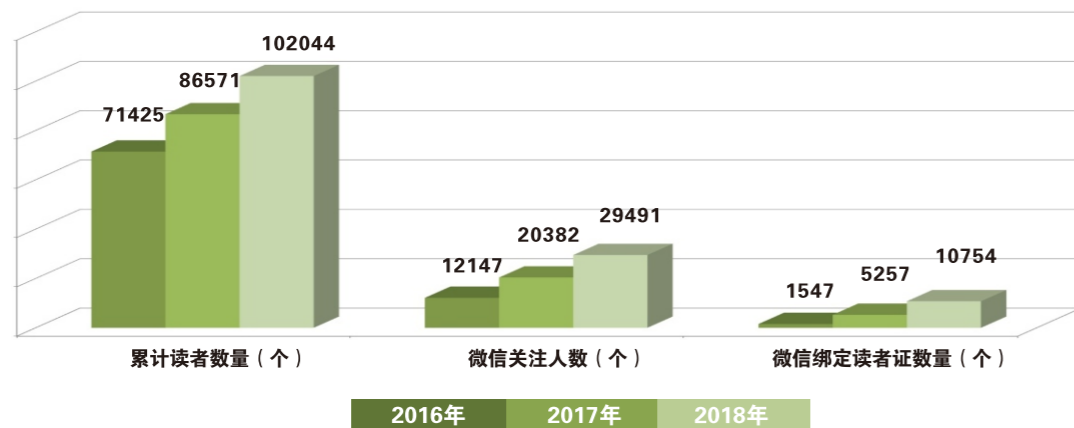
2.1.1 微信用户属性

截止2018年底，共有用户29491个。其中女性用户18049个，男性用户11442个；省内用户28736个，省外用户775个；本市用户23269个，市外用户6222个。肇图微信公众平台本地化特征明显。



2.1.2 微信关注和微信绑定数据。

为便于借阅以及个人资料、账户管理，众多读者选择关注肇庆市图书馆微信公众平台，绑定读者证。从下表统计可见，2016-2018年“微信绑定读者证数量”呈现高速增长态势，年复合增长率高达90.85%，远超“微信关注人数”34.4%和“累计读者数量”12.63%。但不可忽视的现实是“微信关注人数”和“微信绑定读者证数量”占比“累计读者数量”指标严重偏低，2018年“微信关注人数”占比“累计读者数量”28.9%，而“微信绑定读者证数量”仅占比“累计读者数量”10.54%。



2016-2018年读者数据统计

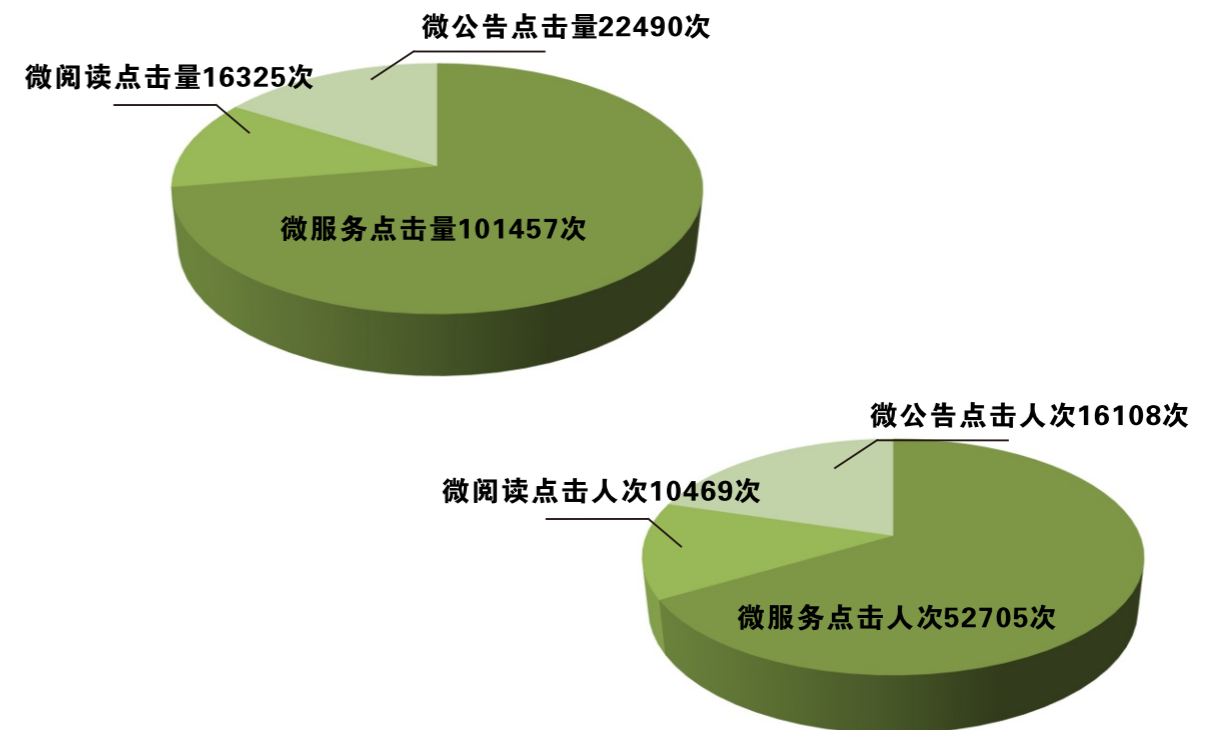
2.1.3 2018年度肇庆微信用户变化数据分析。从表“用户数据变化(2018年度)统计”可见，2018年新关注人数14072个，是取消关注人数的2.84倍，保持正增长，主要得益于肇图微信公众平台“微服务”绑定读者证号、对接读者个人信息和图书馆传统业务功能、馆内免费微信账号绑定WIFI登录认证、以及微信扫码自助借阅服务等因素；但累积关注肇图微信公众号人数仅占比肇图有效注册读者总数的28.9%，这一数据充分说明，肇图在对原有固定读者这一特定用户群体开展有针对性的推广宣传方面，存在不足；此外，2018年取消关注人数4963个，占新关注人数的35.27%，这是潜在读者用户流失的真实数据反映，说明肇图发布的微信推文内容质量不高，缺乏用户粘性，导致部分用户退订。

102044	29491	14072	4963	9109
--------	-------	-------	------	------

2.2 自定义菜单栏目数据分析

肇图微信公众平台自定义菜单共设一级功能栏目三个，分别为“微服务”、“微阅读”、“微公告”。菜单栏目内容的实用性直接决定栏目的使用量。见下表，由于“微服务”菜单栏目直接对接图书馆传统业务，包括证（解）绑定、馆藏查询、个人资料等内容，所以点击量和点击人数均位列三大栏目之首，占总数的72.33%和66.47%；“微阅读”栏目数字资源种类虽然较多，涵盖不同类型的读者群体阅读需求，但由于内容对读者缺乏足够的吸引力和感染力，仅占年度菜单栏目点击总次数和点击总人数的11.64%和13.2%。所以，图书馆要在微信上实现营销的自我价值最大化，除了在功能上要全面外，更要在内容建设上下功夫。

微服务	101457	52705	1.92
微阅读	16325	10469	1.6
微公告	22490	16108	1.4
合计	140272	79282	1.77



2.3 群发图文阅读数据分析

2.3.1 图文阅读分析

2018年，肇图微信公众号群发图文信息1698条，坚持做到每天更新，日均发送信息4.65条。我们积极推送丰富内容的图文文章，目的就是让我们的粉丝乐于去分享我们的推文，更乐意看到我们的粉丝因为我们的推文具有使用价值而去收藏。但从以下两表数据统计可以看出，肇庆市图书馆微信图文推送数量虽然较多，但总体阅读量不高，其中图文分享转发人数、次数仅占总阅读人数、次数的3.62%和2.85%，图文收藏人数、次数也仅仅占阅读人数、次数的0.47%和0.31%。还有一点比较突出的不足，就是单篇阅读率低，全年图文送达人数4120.2497万人次，图文阅读人数22.6064万人次，阅读率仅为0.55%，即使如全年排第一的热门文章《肇庆市图书馆临聘人员招聘公告》，阅读率才11.24%。由此可见，肇庆市图书馆的微信推文在内容质量上存在诸多的问题与不足。

1698	226064	385594	8184	10972	1068	1204
------	--------	--------	------	-------	------	------

肇图资讯	424	1031.13	6.0265	0.176
活动预告(含公告)	316	780.46	5.7877	0.1521
阅读荐读	521	1253.09	4.6311	0.1898
本地文化	241	582.2764	4.3418	0.1895
行业资讯	23	50.7191	0.1134	0.0025
科普知识	173	422.5742	1.7059	0.0701
合计	1698	4120.2497	22.6064	0.78

2.3.2 热(冷)门图文阅读分析

从下表统计数据看，文章的有用性是吸引读者阅读的主要因素。这类文章包括通知类文章，如招聘公告、开放通知、活动预告等，而相对的图书馆行业资讯、科普等与读者关联度不大或与广大读者阅读兴趣关联不大、受众面狭窄的地方文献推荐等文章阅读量十分的稀少。此外，肇图微信用户地域分布78.67%以上都在肇庆，所以对肇庆的发展、变化关注度比较高，如阅读量排名第三、第六和第八的热门文章，并且这些文章都是与肇庆市民的生活息息相关的。

十大热门图文阅读人数(2018年度)

1	肇庆市图书馆临聘人员招聘公告	2941
2	肇庆市图书馆临聘人员招聘公告	2648
3	牌坊音乐喷泉不存在啦?真相颠覆你想象.....	2411
4	肇图·公告 关于招募暑期工的声明	2169
5	肇图·关于延长开放时间的公告	1373
6	286个!下月起,肇庆人去这些景区门票全免!	1275
7	关于防台风临时闭馆的紧急通告	1267
8	2月11日正式开放!一大波肇庆体育中心靓照先睹为快!	1160
9	肇图·紧急通知 9月16日读者活动取消通知	1096
10	肇图·公告 肇庆市图书馆2018年国庆节放假安排	1013

十大冷门图文阅读人数(2018年度)

1	第十五届省运会邮政纪念品正式面世,你收藏了吗?	4
2	肇图·每月推荐《长征路上的坚守》	5
3	【悦读品荐】每月推荐《践行中国式控癌》	8
4	肇图·地方文献推荐《缅怀邓拔奇》	9
5	肇图·地方文献推荐《丝路之梦:粤秦文史研究馆馆员书画作品集》	9
6	肇图·地方文献推荐《继往开来—欧广勇书画精粹》	9
7	国际禁毒日的前世今生,你以为你都知道?	9
8	肇图·地方文献推荐《范廷义画集》	10
9	【听书悦读】致敬经典,献礼祖国——改革开放40年最具影响力小说之《长恨歌》	11
10	肇图·地方文献推荐《德庆悦城龙母文化研究》	11

2.4 微信公众平台融合传统业务数据分析

2.4.1 书刊续借数据统计分析

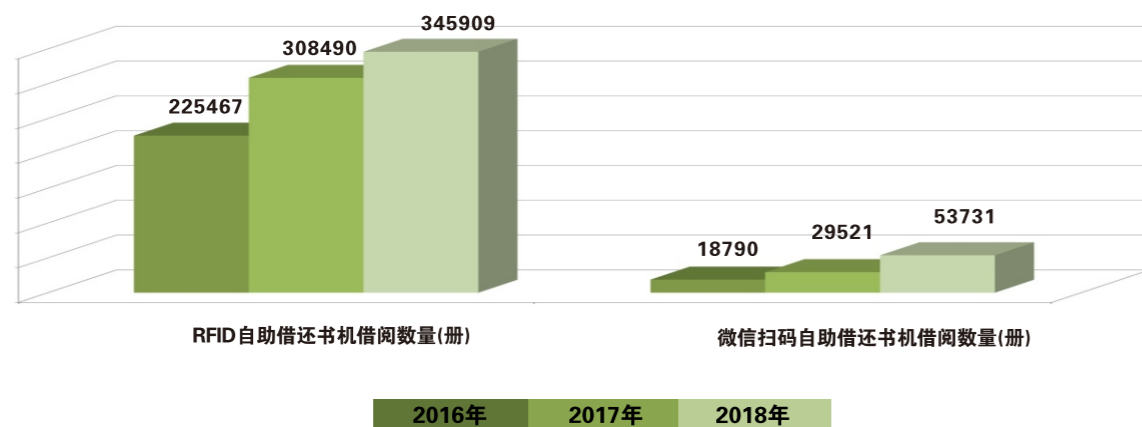
肇庆市图书馆为读者提供多种续借服务途径，从下表统计可见，更多读者选择移动服务方式续借书刊，因为该方式能有效解决时间和空间上耽误读者续借需求的问题。“微信续借”和“短信续借”、“网上续借”相比较，具有成本优势、移动优势和时间优势。所以“微信续借”行为呈现逐年大幅增长趋势，虽然总体数量不及“短信续借”，但2016-2018年复合增长率达50%，远超“短信续借”8.36%的年复合增长率。反之，读者选择到馆服务总台人工续借书刊和到馆使用自助设备续借书刊数量，则呈现逐年大幅下降趋势，尤其是读者到馆服务总台续借书刊，年复合增长率为-16.26%。

年份	到馆服务总台人工续借书刊	到馆使用自助设备续借书刊	微信续借	短信续借	网上续借	其他续借	续借总数
2016	497456	1755	5558	66627	3225	8169	582790
2017	463193	1254	4210	76057	2454	14460	561628
2018	464106	1030	9311	84780	2744	27437	589408

2.4.2 自助设备借阅数据统计

肇庆市图书馆实现读者自助管理服务，拥有RFID自助借还书机7台、微信扫码自助借还书机3台，读者凭二代身份证、RFID读者证、微信账号等均可登录自助设备借还书刊。从下表统计可见，随着手机移动服务的推广，读者选择自助服务的方式也在发生变化，微信服务以其便捷性，让越来越多的肇图读者通过手机个人微信账号扫码登录自助设备借阅书刊，从2016年“微信扫码自助借阅书刊”数量占比“RFID自助借阅书刊”数量8.33%一直上升到2018年的15.53%；2016-2018年“微信扫码自助借阅书刊”数量复合增长率41.94%，也远高于“RFID自助借阅书刊”数量的15.33%。

2016-2018自助设备书刊借阅数据统计



2.4.3 免费WIFI登录方式数据统计

肇庆市图书馆免费WIFI服务为读者提供三种认证登录方式，分别是微信绑定读者证号一键登录方式、手机短信验证方式、读者证号+密码认证方式。从下表统计可见，“微信绑定读者证号一键登录方式”，以其便捷性、易用性等优势，成为众多读者的首选方式。

年份	微信绑定读者证号一键登录方式	手机短信验证方式	读者证号+密码认证方式	其他登录方式	登录总数
2017	30201	12888	4659	4560	7525
2018	32306	13512	5142	6432	5839

3 存在问题分析

微信服务以其通用性、互动性、便捷性、易用性以及个性化等诸多优势，悄然改变着越来越多的图书馆读者的阅读行为。综上数据分析，尤其是微信公众平台融合图书馆传统业务数据分析，肇庆市图书馆微信公众平台对读者服务的促进具有显著的成效。

用户关注的微信平台数量是有限的，用户每天阅读文章的精力是有限的，用户都是喜新厌旧的，关注一些新的平台的同时势必也会取消某些平台的关注。但是我们必须清楚地看到，肇庆市图书馆微信公众平台存在用户取消关注比例高、用户粘性不高、推文阅读率低、微信绑定读者证用户占比注册读者数量低、融合图书馆传统业务深度不够等情况，究其原因，主要存在以下几个问题。

3.1 我们推送的文章虽然很多，但对用户有价值的内容较少，无法引起共鸣，如行业新闻资讯这些与用户没有直接关联性的信息占比过高；

3.2 内容没有聚焦行业属性，取向不清晰，亮点不突出，不能吸引读者的兴趣；

3.3 内容发布形式比较单一，排版刻板单调，载体缺乏多样性，未能有效拉近与用户间的距离；

3.4 高质量原创文章少，文章篇幅过长，未能做到言简意赅。

3.5 菜单预设栏目未能做到直观向用户传达服务内容。3.6、肇庆市图书馆对微信公众平台缺乏有力的、全面的、深度的宣传推广。



4 肇庆市图书馆微信公众平台优化策略

4.1 优化版面设计。完善及重新编排自定义菜单，让内容分类更科学、更直观向用户传达我们的服务内容。拟设为“微服务大厅（个人中心）”、“数字阅读”、“服务指南”，尤其要重点建设“服务指南”的内容，将“微公告”栏目原通过超链接到官网的方式，改变为适合手机屏幕浏览；又如“微服务”菜单栏目，把“我的图书馆”、“移动图书馆”各项功能服务在菜单模块集中体现，如个人信息、借阅情况查询、书目检索、服务数据查阅、数字资源阅读统一认证等，这样读者最经常利用的服务项目就可以一揽子获取。

4.2 加强内容建设。图书馆微信公众号是否具备一定的影响力，内容的质量和价值是决定因素之一。作为微信公众平台运营者，必须树立“内容”第一理念，在确定信息、内容时候，应当从用户的角度去考虑问题，了解用户的需求，以用户为出发点，通过内容获得用户的认同，才能够和用户建立良好的关系。

4.2.1 提高推文内容的质量。保持内容的不断更新是自媒体和新媒体时代争取关注度的重要手段。具有优质内容的文章，是微信公众号发展的基础，是用户分享传播的根本内在动力，唯有高质量内容的文章，才会有人阅读、点赞、转发、分享。肇图微信公众号原创性文章多为馆内发布的活动公告、预告和新闻资讯，无论从标题到内容都较为单调，传播力有限。

“原创不难，有高质量的原创才难”。纵观肇图微信公众号2018年阅读量排在前十的热门文章，除了公告外，还有两条内容转载本地文化的网络文章。所以肇图微信公众号在原创输出有限的情况下，不要过度追求推文的原创性，重点做好特色内容，结合转载的方式，转载符合我们公众号内容定位的文章，如在众多微信转发内容里，有相当一部分是用户用来抒发情绪、情怀的，图书馆可以根据自身行业属性特点，发挥资源优势，推送一些相关类似的好文章，持续给用户创造价值。只有内容服务于用户，让粉丝从我们公众号上获得想要的东西，用户才会更喜欢这个公众号。

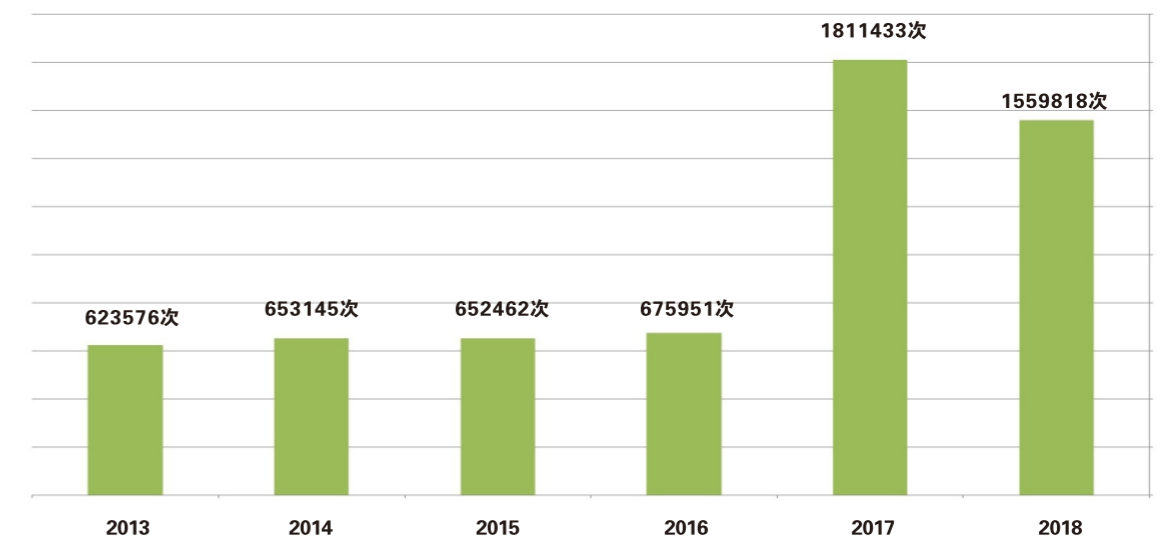
4.2.2 重视内容营销策略。首先做好微信公众号个性营销。图书馆公众号个性营销的核心是馆藏资源和阅读推广的有机结合，好文、好书是公共图书馆微信公众号的特色；其次是要以与用户关联度强的信息为突破口，在规划、编选发布内容的时候，应重点突出体现文章内容对读者的有用性，比如将重要通知、活动预告、荐读之类的信息应通过推送的方式传达给用户，甚至要将此类推文放在首位或头条，以便于用户及时获取活动、通知信息，而不是只将其放在菜单栏目中，或放在当天发布信息的最后编排位置；还要定期分析读者的阅读喜好，把握读者阅读习惯，有侧重地精选内容进行发布。

4.2.3 完善信息内容的展现方式。要根据微信随意、轻松的风格表达方式，在行文内容版面、美工设计方面要避免刻板单调。醒目的标题、有趣的文字、创意的图片、精彩的音视频特效搭配，才能吸引用户眼球，增加用户的阅读兴趣，避免阅读疲劳。内容展现方式要注意标题、排版和配图这三方面细节。首先是不要做标题党，那样会损害图书馆公众号的形象，让人眼前一亮的标题是提高阅读量的关键，但若没有优质的内容做支撑，是无法提起用户的阅读兴趣，更别说转发和收藏；其次排版要美观，形式要多样，带给用户极致的阅读体验；最后是配图，尤其是封面配图要具有代表性和视觉冲击力，文章配图要与内容相互呼应。

4.3 加强宣传推广，尤其要加强微信绑定读者证、以及功能使用的宣传推广。

三、肇庆数字图书馆门户网站服务概况

肇庆数字图书馆（www.zqlib.cn），充分利用前沿信息技术，融合读者多元信息需求，搭建跨平台、多媒体的立体式服务体系，为读者提供数字资源服务、参考咨询服务、原文传递、互动交流等多样化功能服务，并为图书馆传统服务提供数字化支持。2018年，肇庆数字图书馆门户网站点击量151.39万次，较2017年下跌13.89%，年人均网站访问量0.38次（年网站点击量/服务人口408.46万）。



2013-2018肇庆数字图书馆门户网站点击量趋势图



四、数字资源服务分析

数字资源建设是肇庆市公共数字文化服务的核心建设内容，肇庆数字图书馆拥有商业数据库14个，共享工程和数图推广工程资源整合数据库2个，自建地方特色数据库7个，资源总量47.8TB。

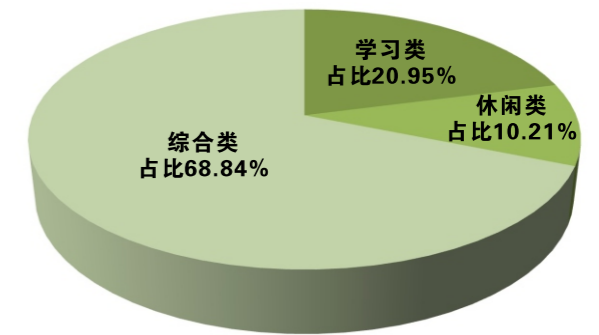
（一）数字资源服务

2018年，肇庆数字图书馆数字资源的服务情况良好，所有数据库（不含自建数据库）的使用量（包括在线浏览量和下载量）达到208.9877万篇、册次，较2017年同比增加5.53%。在11个投入服务的商购数据库中，9个数据库的使用量出现了正增长，占数据库数量的81.82%。数字资源使用量增长显著，反映了数字资源在图书馆服务中的重要地位，也说明了市民阅读习惯的转变，尤其如维普中文科技期刊库的使用，2018年资源下载量达14.62万篇。

学习类	myET英语口语学习库	浏览	294392
	名师讲坛	浏览	51613
	VERS考试学习库	浏览	91717
	小计		437722
休闲类	博看电子期刊	浏览	81439
	爱迪科森少儿多媒体数据库	浏览	59302
	易趣数字漫画馆	浏览	72642
	小计		213383
综合类	爱迪科森网上报告厅	浏览	59293
	超星电子图书	浏览	220671
		下载	185581?
	国研网	浏览	8275
	天天微学习	浏览	56192
	维普中文科技期刊库	浏览	948128
		下载	146213
小计		1438772	
	总计		2089877

（二）使用内容分析

根据数字资源的内容特点，可以将数据库划分为学习类、休闲类、综合类等类别。2018年，综合类的使用量占比最大，达到68.84%；其次是学习类，占比20.97%，而在综合类资源中也包含了部分学习类资源。因此，学习与阅读是读者利用肇庆数字图书馆数字资源的主要目的。



数字资源内容类别结构比例

1	学习类	437722	20.95%
2	休闲类	213383	10.21%
3	综合类	1438772	68.84%
4	合计	2089877	100%

（三）服务效益分析

2018年，肇庆市图书馆数字图书馆建设的经费投入为68.1万元，基于上述数字资源下载、浏览量计算，可知每投入1元人民币，就有3.07篇、册次的资源利用量，读者单篇、册次使用数字资源的成本为0.33元。目前，国内同类商业数据库在面向个人用户时均需收取一定的费用，如期刊论文每下载一篇论文收取1-3元不等费用，电子书每册价格为5元到30元不等。按照单篇、册1元计算，肇庆市图书馆2018年共为肇庆市民节约数字资源购买费208.9877万元。由此可见，肇庆图书馆数字资源取得了良好的服务效益。

（四）参考咨询服务分析

肇庆市图书馆作为“全国图书馆参考咨询联盟”成员馆之一，2018年，解答读者咨询、远程传递文献65325篇次，满意率99.7%，在300多个参考咨询成员馆中排名第9位。肇图参考咨询馆员黄柄量同志于2018年10月30日应广东省中心图书馆委员会、广东省科学技术情报学会邀请，为全省公共、教育、科研三大系统图书情报单位从业人员讲授《全国图书馆参考咨询联盟平台服务指引》，以及于12月5日应邀赴广西壮族自治区图书馆讲授《图书馆参考咨询员素养及咨询解答技巧》。从以上成绩与荣誉，充分反映肇庆市图书馆参与全国参考咨询联盟工作的责任担当和角色定位。

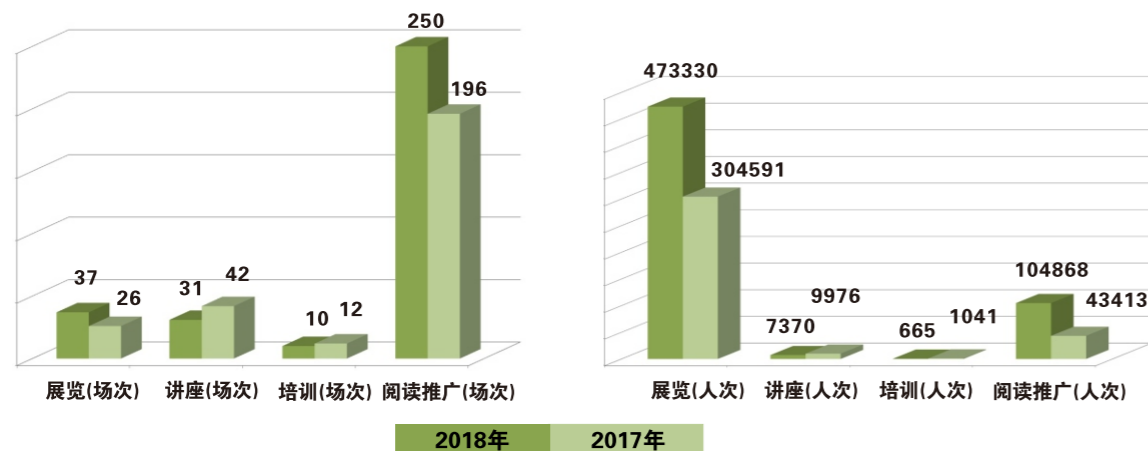
2018年阅读推广与社会教育活动报告

2018年，肇庆市图书馆贯彻落实《肇庆市图书馆章程》、《肇庆市图书馆“十三五”发展规划》和全市文化工作会议精神，深入推进全民阅读工作，持续举办形式多样、内容丰富的阅读推广与社会教育活动，服务传播与阅读推广效应显著，成为展示肇庆城市多元文化、公共服务的窗口，是“国家一级图书馆”、“全民阅读先进单位”、“书香岭南全民阅读活动示范单位”、“肇庆市文明单位”、“书香岭南全民阅读活动最美粤读空间”。

（一）活动概况

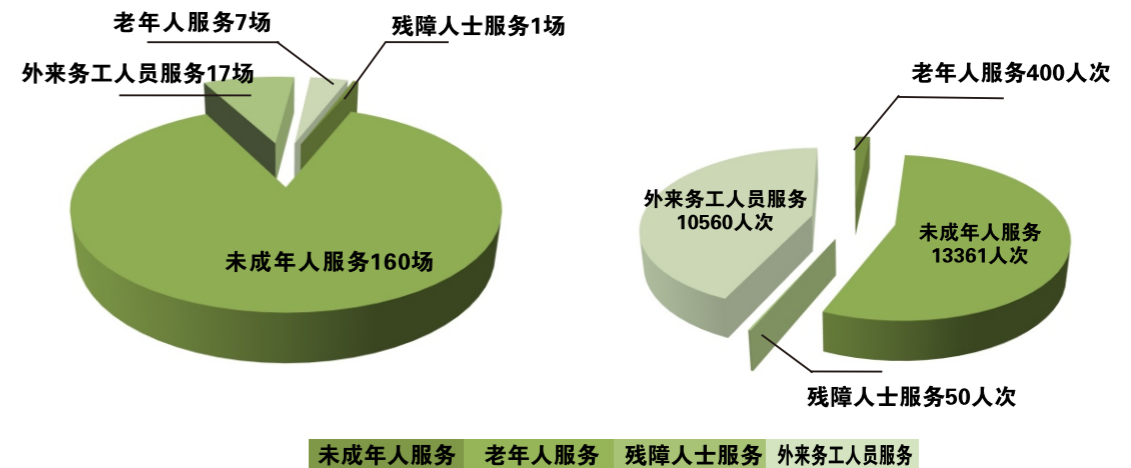
2018年，肇庆市图书馆以建设阅读推广与社会教育活动平台和多元文化窗口为使命，不断加大品牌建设和活动宣传推广力度，以活动促阅读，共举办阅读推广与社会教育活动328场次，较2017年276场次增加18.84%，日均举办活动从0.76场次升至0.9场次，参加公众达58.62万人次，同比增长63.29%，约占全馆总接待人次的68.56%。借助活动产生的媒体传播和人际传播，已形成服务活动化、活动品牌化的发展路径，培育了砚都读书讲坛、道德讲堂、乐龄书友会、周末故事会、少儿读书会、文学沙龙等服务品牌，社会影响力不断扩大，吸引越来越多的公众走进了图书馆。

		2018	2017		2018	2017	
1	展览	37	26	42.3	473330	304591	55.4
2	讲座	31	42	-26.19	7370	9976	-26.12
3	培训	10	12	-16.67	665	1041	-36.12
4	阅读推广	250	196	27.55	104868	43413	141.56
5	合计	328	276	18.84	586233	359021	63.29



（二）特殊群体服务活动

为保障公众平等获取信息、知识，参与文化活动的合法权益，肇庆市图书馆致力于开展向未成年人、残障人士、老年人、外来务工人员等对象活动。2018年，肇庆市图书馆面向特殊群体共举办185场次活动，其中，未成年人活动占活动总量的86.49%，未成年人是肇庆市图书馆的重要服务和对象。



序号	服务类别	2018年	2017年
1	未成年人服务	160	13361
2	老年人服务	7	400
3	残障人士服务	1	50
4	外来务工人员服务	17	10560
5	合计	185	24371

（三）综合分析

1、社会合作继续加强，活动平台基本形成

肇庆市图书馆多年来主动与各种社会机构、组织建立良好的合作关系，为社会力量参与我馆的服务活动创造条件。2018年，肇庆市图书馆分别与市科学技术协会、市社科联、市文联、市作家协会、炎黄文化研究会、端砚协会、公安消防局、市文联、市残联、市退管会、市群众文化孵化中心、市普及法律常识办公室、摄影协会、端砚协会、端州青年网商协会、晴天语言艺术中心、肇庆树华艺术中心、乐涂涂艺术中心等五十多家涵盖本土文化、多元文化、学术研究、未成年服务、特殊群体服务等领域的机构深度合作，举办各类阅读推广活动，取得良好成效。社会合作既解决了图书馆活动经费紧张的问题，又充分发挥了肇庆市图书馆作为公共文化交流平台的作用，为公众奉上一道道精彩的文化大餐。

2、活动宣传推广不断创新，仍需加大宣传力度和覆盖面

目前，肇庆市图书馆活动宣传推广已形成了线上和线下相结合的格局，线上宣传形式包括官方网站、官方微信、QQ群等；线下宣传途径包括馆内电子显示屏、海报架、宣传折页、单张等。此外，肇庆市图书馆还大力拓展与各类媒体的合作关系，2018年，肇庆电视台、西江日报等本地主要媒体活动报道共93条，这表明肇庆市图书馆活动的品牌传播与阅读推广形成一定效应，展示了肇庆市图书馆作为公共文化交流平台的良好形象。

虽然肇庆市图书馆服务品牌传播与阅读推广具有一定的效应，全年举办阅读推广与社会教育活动328场次，但据统计以及反馈信息，个别品牌活动读者参与度相对较低，如针对特殊群体的品牌活动等，因此，肇庆市图书馆应结合读者的需求及特点，加大宣传推广力度和覆盖面，吸引更多读者走进图书馆、利用图书馆。

（四）附录：2018年阅读推广与社会教育活动要览

1、第十三届肇庆读书节系列活动

肇庆市图书馆作为“第十三届肇庆读书节”主要承办单位，与各相关单位、部门加强沟通协调，密切配合，积极参与开展各项活动，如承办“第十三届肇庆读书节启动仪式”、“少儿诗文创作暨在线朗诵大赛”、“家庭文明建设”主题活动、“文化暖心下基层”系列活动、“少儿悦读季”系列读书活动、“好家风 好家训”、“我成长 我快乐”主题亲子故事表演比赛、“阅读引领新时代”图书馆杯演讲大赛、人人做公益——肇庆市2018年“一本书一份爱”捐赠换书活动、共品书香——肇庆市阅读大联盟等活动。



2、道德讲堂

由肇庆市文明办主办，肇庆市图书馆承办，以扎实推进社会主义核心价值观体系建设，提升干部群众思想道德修养为出发点，围绕身边好人好事、道德模范人物作宣讲。2018年共举办道德讲堂6期，包括“争当模范 共创文明”、“忠诚走前列，护航新征程”、“诚信经营，优质服务”等主题活动，累计参与人数1160人次。



3、肇庆市新时代文明实践中心宣讲活动

“肇庆市新时代文明实践中心”于7月2日在肇庆市图书馆挂牌成立。作为宣传宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神、习近平总书记重要讲话精神以及中华优秀传统文化、中华传统美德、红色革命文化、公共文明行为等内容的重要阵地，全年共举办主题包括“不忘初心齐奋进，勇担使命谱篇”、“爱岗敬业，无私奉献”、“全面融合促发展，改革开放再出发”等宣讲活动共计11场，参加人数2400人次。



4、砚都读书讲坛

以品书香盛宴，建文化肇庆为主题的“砚都读书讲坛”，2018年共举办“精神家园的构建——读书人的诗性人生”、“端砚文化概述”、“首届肇庆砚玉文化节高峰论坛”等主题活动共3期，参加人数600多人次。



5、公益大讲堂

以促进城市文明建设和学术文化交流为目的，以专家学者演讲为主要形式，全年举办如“不忘初心 牢记使命”、“摄影画面的营造”、“高效凝聚力建设与提升”等各种主题的肇图公益大讲堂活动共13期，参加人数3330人次。



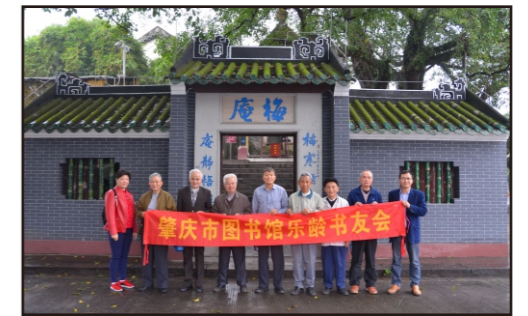
6、“创艺坊”手工艺术制作体验活动

“创艺坊”手工艺术制作体验活动是肇庆市图书馆打造的极具地方文化特色的品牌服务活动，旨在向广大读者朋友传递健康的生活方式和美好的艺术情趣。2018年共举10期，内容包括剪纸、古籍修复、竹编、扎染等体验活动，参与人数达1500人次。



7、乐龄书友会

随着老年阅读群体的不断增加，为帮助乐龄读者实现“老有所学、老有所乐”的愿望，满足乐龄读者的精神文化需求和提高乐龄读者的生活质量，肇庆市图书馆于2013年创建“乐龄书友会”。2018年共举办专题活动6场次，包括“市退管会新春慰问活动”、“福利院春节慰问活动”、“阅读大联盟共读活动”、“红色经典视频分享会”等，参与活动人数超600人次。



8、文化暖心下基层

为推动全民阅读工程，发挥公共图书馆的社会教育职能，丰富基层群众的精神文化生活，肇图积极举办“文化暖心下基层”活动，通过深入基层举办送书下乡、灯谜有奖竞猜、故事会巡演、流动图书阅览等文化活动，满足基层群众基本文化权益和文化需求。2018年举办活动15场，参与人次超过1.5万人。



9、周末故事会

为加强未成年人思想道德建设，为广大少年儿童搭建自我展示的平台，培养亲子阅读习惯，引导少年儿童树立正确的人生观、价值观和世界观，激发阅读兴趣，肇图自2013年12月开始创办以“看书、讲故事，书香伴我快乐成长！”为主题的“少儿周末故事会”。2018年共开展“少儿周末故事会”45场次，参与人数共9000人次。



10、少儿读书会

肇庆市图书馆于2014年创办“少儿读书会”活动，以儿童绘本、国学经典、文学名著为阅读内容，由阅读指导老师向小朋友们示范不同语调的阅读、朗诵方法，并邀请小朋友们上台表演演示，以活跃少年儿童的阅读思维、培养阅读兴趣、提高阅读能力。2018年共举办“少儿读书会”8期，参与人数近700人次。



11、亲子手工与绘画

“亲子手工与绘画”活动，是肇庆市图书馆为帮助未成年人快乐健康成长，以寓教于乐、亲子互动的模式，联合公益培训机构开展的少儿主题活动。2018年共举办活动22期，参与人数2500人次，主题包括“动物的新衣”、“端砚”、“古代青铜器”、“宝石设计”、“感恩母亲——我给妈妈做贺卡”等。



12、少年演讲秀

为提升未成年人综合艺术素养，肇庆市图书馆于2018年9月创办“少年演讲秀”活动，为少年儿童搭建展示自我、分享知识的平台。2018年共成功举办主题包括“传播正能量 共创文明城”的活动4期，参与人数500人次。



13、少儿周末剧场

每周六上午举办的“少儿周末剧场”活动，向未成年人展播文化信息资源共享工程优秀儿童影视作品，是肇庆市图书馆寓教于乐的服务品牌活动之一，广受家长和孩子们欢迎。2018年共播放52场次，累计观看人数3000多人次。



14、展览

2018年肇庆市图书馆开展各类公益宣传教育展览、纪实展览、书画艺术作品展览等共计37场次，参观人数累计约48万人次。其中，由肇庆市图书馆组织开展的“粤图博览——公共图书馆法宣传展”巡展，在肇庆市地区各县（市）区图书馆共举办巡展8场次，观展人次达4万多人次，被广东省图书馆学会评为优秀组织奖。肇庆市图书馆通过举办各类公益展览，进一步拓展了图书馆的社会文化空间，延伸了公共图书馆读者服务，创造了良好的社会效益。



15、“同筑文学梦 共建文明城”文化普及活动

“同筑文学梦·共建文明城”文化普及活动是一个面向全市文学爱好者的文学创作交流平台。活动常年举办，鼓励了更多的本地文学作家与读者支持肇庆本土的文学创作，同时加强了本地优秀作家和文学作品的知晓度。2018年，肇庆市图书馆“同筑文学梦 共建文明城”文化普及活动共举办三场，参与活动读者达1500人次。活动内容包括：“山水砚都·多彩肇庆”全国中国画作品展创作动员暨肇庆市美术创作座谈会、当代人民生活变迁的大文学微观考察文学讲座、肇庆女作家专题分享会。



第三章 媒体报道



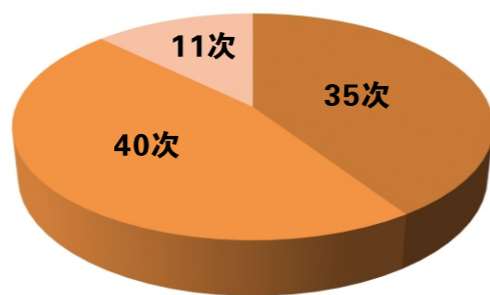
2018年，肇庆市图书馆与媒体关系良好，互动性强，全年被各类原创媒体累计报道86篇/次，较2017年增长160.61%，其中平面媒体报道数量增长133.33%，电视媒体报道增长22.22%，网络媒体报道增长344.44%。媒体对肇庆市图书馆的关注报道，均持正面积极评价，有效树立图书馆城市文化名片良好形象。

本篇通过对媒体报道的数量、内容、媒体类型进行统计分析，对下一步媒体宣传工作开展提出建议。

媒体报道概况

2018年，肇庆市图书馆被各类原创媒体累计报道86篇/次，较2017年增长160.61%，其中平面媒体报道数量增长133.33%，电视媒体报道增长22.22%，网络媒体报道增长344.44%。

整体看，2018年媒体对肇庆市图书馆的关注报道，均持正面积积极的评价，从而树立了肇庆市图书馆在公众中作为城市文化名片的形象，为肇庆市图书馆的发展奠定了较好的基础。



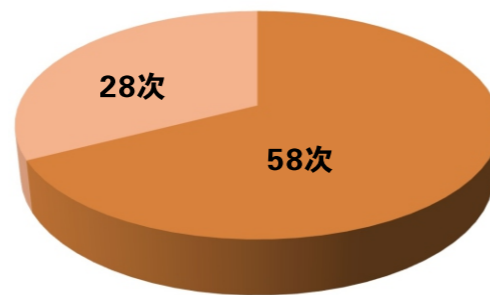
平面媒体报道 网络媒体报道 电视媒体报道

报道内容分析

就报道的内容看，主要包括两方面，一是以活动报道，二是业务建设报道。

(一) 2018年媒体对肇庆市图书馆活动报道共58条，占报道总量67.44%，包括如第十三届肇庆读书节系列报道、第七届广东英语电影配音大赛肇庆地区决赛报道、春联诵读鉴赏暨迎春挥毫志愿服务活动报道、肇庆市图书馆“21天阅读挑战书”活动报道、“同筑文学梦，共建文明城”肇庆作家系列文学活动报道，以及展览、讲座等活动报道，充分反映出近年来肇庆市图书馆致力打造的品牌服务平台，已经初步形成并具备一定的社会效应。此外，通过媒体对肇庆市图书馆阅读推广活动的关注报道，能有效改变公众认为图书馆只能借书还书读书的刻板服务印象，能有效传播图书馆作为一种文化空间的现代观念。

(二) 2018年媒体对肇庆市图书馆业务建设报道共28条，占报道总量32.56%，包括如市图书馆有一支“肇图之友”报道、书迷家门口乐享阅读盛宴报道、肇庆“最美阅读空间”报道、第六次公共图书馆评估定级报道、全国县级图书馆馆长培训班报道等，图书馆业务建设引发媒体的关注，充分显示媒体及公众对肇庆市图书馆的服务品质的关注，同时，也反映出2018年肇庆市图书馆在业务建设方面推出了较多新措施。



活动报道 业务建设报道

加强媒体宣传工作建议

2018年，肇庆市图书馆得到媒体较大的关注，与肇图良好的服务效益有关，也和媒体形成良好的生态关系密不可分。

(一) 继续加强与媒体建立良好的合作关系

目前肇庆市图书馆与媒体的关系处于良性互动的状态，可以进一步发展与合作。与公共图书馆一样，各类媒体都是文化传播机构，在公益文化及公共文化服务层面上有合作的基础与空间，而媒体拥有较多的资源，与之合作有利于推动肇庆市图书馆“市民大书房”的理念传播及形象传播。

(二) 树立营销意识

肇庆市图书馆一方面是要做好自媒体的宣传，有可能的情况下，采取专业化方式运营微博、微信、QQ，掌握宣传的主动权；另一方面是要在活动策划中把宣传与传播作为必要环节，具有明确的营销推广意识，提升活动策划及宣传水平。

(三) 加强活动策划能力

2018年媒体对肇庆市图书馆活动报道58条，占比肇图2018年举办各类活动328场次的17.68%，虽较2017年的5.43%有了大幅增长，但从另一侧面可见，肇图举办的很多活动无论从规模、形式以及创新手段来说，都未能做到高度、及时地吸引媒体关注。媒体的关注其实是公众的关注，优秀的活动策划要回应公众的需求，从活动形式到活动内容再到活动嘉宾的邀请，如果能较好地满足公众的需求，也自然能得到媒体的关注，吸引媒体到场报道，从而扩大活动的影响力，引导媒体传播肇庆市图书馆的服务效益及服务理念。

(四) 强化自身宣传平台建设

随着网络技术的发展，在信息传播技术不断更新变革的时代，自媒体领域的创新层出不穷，传统媒体的逐步衰落已不可避免。肇庆市图书馆应着力通过微信公众号、微博、APP、网站等自媒体来打造、建立拥有话语权的自媒体宣传平台。

2018年肇庆市图书馆媒体报道汇总

序号	媒体	标题	日期
1	西江日报	《公共图书馆法》今年施行明确图书馆免费服务规范肇庆市图书馆服务将延伸至社区和网络	2018.1.11
2	西江日报	十九大主题春联赠读者	2018.1.29
3	西江日报	市档案局举行照片征集捐赠仪式保存珍贵“肇庆记忆”	2018.2.1
4	西江日报	我市18支“红色文艺轻骑兵”赴基层送“文艺大餐”	2018.2.7
5	西江日报	市人大常委会领导到我市开展专题调研用制度体系保证人民当家作主	2018.3.14
6	西江日报	肇庆市图书馆努力打造“市民大书房”读者最爱文学类书籍数字资源使用率提升	2018.4.20
7	西江日报	第十三届读书节启动	2018.4.23
8	西江日报	市图书馆启动图书募捐活动	2018.5.28
9	西江日报	我市举行师生朗诵大赛为肇庆参加《魅力中国城》竞演鼓劲	2018.5.30
10	西江日报	最美读书人亮相	2018.5.31
11	西江日报	市图书馆有一支“肇图之友”	2018.6.6
12	西江日报	我市9所图书馆获评全国一级馆	2018.6.13
13	西江日报	省运会开闭幕式初选出10名引导员	2018.6.19
14	西江日报	市图书馆举行端午节文艺汇演	2018.6.19
15	西江日报	我市举办第六届“故事大王”比赛	2018.7.3

序号	媒体	标题	日期
16	西江日报	市新时代文明实践中心第一讲开讲	2018.7.4
17	西江日报	三去三返分发雨衣助力省运不言倦	2018.7.17
18	西江日报	南国书香节肇庆分会场暨砚都阅读文化节开幕	2018.8.12
19	西江日报	书迷家门口乐享阅读盛宴	2018.8.12
20	西江日报	市图书馆暑期进馆人次超20万	2018.9.11
21	西江日报	金秋颂盛世砚都庆丰年	2018.10.3
22	西江日报	市民假期不忘“充电”市图书馆日均进馆4180人次	2018.10.8
23	西江日报	我市举行“同筑文学梦，共建文明城”肇庆作家系列文学活动畅谈改革开放以来生活变迁	2018.10.20
24	西江日报	第七届广东英语电影配音大赛肇庆地区决赛落幕	2018.10.23
25	西江日报	全国县级图书馆馆长培训班在我市开班——提升基层图书馆管理与服务能力	2018.11.6
26	西江日报	“我的梦”广东省第五届演讲大赛肇庆选拔赛举办选出4名选手晋级全省总决赛	2018.11.20
27	羊城晚报	广东省第七届英语电影配音大赛全省总决赛举行15支队伍声情并茂再现经典	2018.11.20
28	西江日报	80多幅鸡西版画精品在肇庆展出加强两地艺术家交流合作	2018.11.27
29	西江日报	广东志愿者信息管理系统应用管理培训班在肇庆开班进一步推进我市创文工作进程	2018.11.27
30	西江日报	我市举办图书馆杯演讲比赛	2018.12.3
31	西江日报	《志愿服务条例》实施一周年我市举行系列志愿服务宣传活动	2018.12.4

平面媒体	32	西江日报	2018肇庆市职业技能竞赛颁奖	2018.12.4
	33	西江日报	本土女作家讲述创作背后的故事	2018.12.7
	34	西江日报	75副书法力作精彩呈现文化经典	2018.12.15
	35	西江日报	九城青少年绘画比赛歌颂新时代市图书馆展出180多幅获奖作品	2018.12.24
网络媒体	1	西江网	春联诵读鉴赏暨迎春挥毫志愿服务活动举行	2018.1.28
	2	文明肇庆	这场全民阅读盛宴，不可错过！	2018.4.22
	3	文化肇庆	第十三届肇庆读书节暨保护著作权宣传周活动正式启动	2018.4.23
	4	掌上端州	世界读书日 端城飘来了浓浓的书香味	2018.4.23
	5	肇庆发布	去年，近70万肇庆人都“泡”在这儿了，快看有没有你的身影...	2018.4.23
	6	中国文明网	【头条】书香肇庆“最美读书人”被中国文明网点赞了!!!	2018.4.23
	7	中国文明网	四月书香满肇庆?全城网友踊跃参选“最美读书人”	2018.4.23
	8	中国文明网	肇庆：热爱阅读成为全民风尚 满城书香增厚文化底蕴	2018.4.24
	9	文明肇庆	特色活动活跃少儿“悦”读氛围?全民阅读从孩子抓起	2018.4.25
	10	中国文明网	肇庆“最美阅读空间”书香满溢?点亮孩子精神家园	2018.4.26
	11	肇庆文明网	五一书香伴?快乐过假期	2018.5.2
	12	中国文明网	连中央都点赞咱们肇庆?文化繁荣成果“惠”入民心	2018.5.7
	13	肇庆文明网	农家书屋，你真的变了，而我们更爱你了	2018.5.13

网络媒体	14	肇庆发布	肇庆市参展文博会载誉而归！获优秀组织奖、优秀展示奖.....	2018.5.16
	15	肇庆发布	肇庆市民在“家门口”便能免费学舞蹈、学烘焙？这份“文化大餐”请享用！	2018.5.28
	16	文明肇庆	最美读书人你读书的样子最美！	2018.5.29
	17	文化肇庆	市图书馆启动图书募捐活动	2018.6.5
	18	政府网	《中国公民健康素养——基本知识及技能》授书仪式在市图书馆举行	2018.6.8
	19	文化肇庆	答应我：端午来翰墨中寻觅大美肇庆	2018.6.14
	20	文明肇庆	喜讯：肇庆市九所图书馆被评为一级馆！	2018.6.14
	21	文明肇庆	书香暖人心 肇图多举并措推动创文工作常态化	2018.6.19
	22	端州共青团	免费阅读！”和美端城“学雷锋志愿服务站又添新服务！	2018.6.24
	23	文明肇庆	我们一起到“和美端城”看书吧！	2018.6.24
	24	文明肇庆	【书香播报】你若读书，优雅自来！	2018.6.26
	25	文明肇庆	开讲啦！新时代文明实践习中心第一讲	2018.7.3
	26	肇庆发布	实用贴！学生暑假规划手册，妈妈再也不用担心孩子假期荒废了！	2018.7.10
	27	南国书香节	2018南国书香节肇庆分会场暨砚都阅读文化节11日开幕	2018.8.6
	28	书香肇庆	2018南国书香节肇庆分会场暨砚都阅读文化节首日精彩回顾！	2018.8.11
	29	文明肇庆	新时代心阅读——2018年南国书香节肇庆分会场现场火爆	2018.8.12
	30	中国经济报道	南国书香节肇庆分会场：古籍为砚都阅读文化节添姿彩	2018.8.12

网络媒体	31	公共文化司	文化和旅游部关于公布第六次全国县级以上公共图书馆评估定级上等级图书馆名单的通知	2018.8.13
	32	经济网	南国书香节肇庆分会场：古籍为砚都阅读文化节添姿彩	2018.8.13
	33	中国网	南国书香节肇庆分会场：古籍为砚都阅读文化节添姿彩	2018.8.13
	34	中华网	南国书香节肇庆分会场精彩开幕?书迷家门口乐享阅读盛宴	2018.8.13
	35	文明肇庆	【活动汇报】国庆假日，肇庆文化活动“不打烊”	2018.10.12
	36	中国图书馆网	“同筑文学梦·共建文明城”第十一期——当代人民生活变迁的大文学微观考察在市图书馆举办	2018.10.20
	37	广州参考	全国县级图书馆馆长培训班肇庆开班，110多名馆长参加	2018.11.5
	38	南方+	开讲啦！全国县级图书馆馆长培训班走进肇庆	2018.11.5
	39	文化肇庆	共谋发展！全国基层文化队伍示范性培训——第九期全国县级图书馆馆长培训班在肇庆开班啦！	2018.11.6
	40	中国图书馆学会LSC	全国基层文化队伍示范性培训——第九期全国县级图书馆馆长培训班在广东肇庆举办	2018.11.12

电视媒体	1	肇庆手机台	肇庆市第十三届读书节暨保护著作权宣传周活动举行启动仪式	2018.4.22
	2	肇庆手机台	“世界读书日”，文学教授放大招：教你正确学习国学经典文化	2018.4.23
	3	肇庆手机台	鼓励未成年人多写书法 弘扬书法艺术	2018.10.4
	4	肇庆手机台	肇庆市图书馆“21天阅读挑战书”活动完美落幕	2018.10.4
	5	肇庆手机台	国庆假期肇庆图书馆书店人气旺 市民充电乐趣多	2018.10.5
	6	肇庆手机台	市图书馆开展“绿色阅读·共享阅读”活动激发全民读书热情	2018.10.6
	7	肇庆电台	全国基层文化队伍示范性培训——第九期全国县级图书馆馆长培训班在我市举办	2018.11.4
	8	肇庆手机台	第九期全国县级图书馆馆长培训班在肇庆市开班	2018.11.5
	9	肇庆手机台	市普法讲师团走进社区现场宣讲法律	2018.11.23
	10	肇庆手机台	文明志愿者下乡活动走进端州大龙社区	2018.11.25
	11	肇庆手机台	女作家作品分享会：畅谈对文学的热爱和坚守	2018.11.27

第四章 大事记



《大事记》是肇庆市图书馆记录日常重要工作或活动和各方面大事、要事资料文献，也是回顾并记载肇庆市图书馆历史概要的参阅性文书。2018年，肇庆市图书馆共记录大事记197条，全面真实、反映、记载肇庆市图书馆2018年的发展过程和重要活动的情况。

一月

1月2日

肇庆市非物质文化遗产广宁剪纸专场展览在肇图一楼大堂展出。
肇图“创艺坊”第七期手工体验活动在肇图一楼举行。

1月5日

肇庆市公安消防支队指战员来肇庆市图书馆开展辖区消防重点单位“六熟悉”现场勘查工作。

1月6日

“新乡贤《志愿服务条例》新年导赏会暨2018·新乡贤·志愿者答谢会”活动在市图书馆一楼报告厅举行。

1月11日

肇庆市图书馆召开《中华人民共和国公共图书馆法》专题学习会。

1月15日

肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞、馆长助理李剑强到四会市图书馆参加肇庆市图书馆学会第二届理事会第二次常务理事会。

1月25日

“学习十九大，人人齐参与”学习十九大报告知识竞赛暨肇图“书声有约”馆员朗读会（第四期）在肇图一楼报告厅举办。



1月28日

肇图公益大讲堂第三十二期在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。
春联诵读鉴赏会暨迎春挥毫志愿服务活动在市图书馆一楼大堂举行。
肇庆市图书馆召开2018年安全生产工作部署会议。



1月31日

《肇庆记忆——肇庆市档案馆馆藏照片展》在肇庆市图书馆展出。

二月

2月1日

肇庆市图书馆周静馆长等一行7人到肇庆市公安消防局流动服务点更换流动图书。
肇庆市图书馆专（兼）职消防队进行了2018年度第一期消防技能训练。
肇庆市图书馆党员志愿者一行6人深入城区中心路段开展交通劝导活动。

2月2日

肇庆市图书馆、肇庆市退管会联合在市退管会举办新春慰问活动。

2月6日

肇庆市“红色文艺轻骑兵”新春走基层活动启动仪式暨《最美风景线》首发式和《春暖归途》创作交流会在市图书馆报告厅举行。

2月7日

肇庆市图书馆罗丽霞副馆长到广宁参加“扶贫暖冬”新春慰问活动。

2月8日

肇庆市图书馆馆长周静参加全市精神文明建设工作会议暨创建全国文明城市总结表彰大会，并上台接受表彰。肇庆市图书馆荣获2016-2017年度肇庆市文明单位。



2月9日

肇庆“红色文艺轻骑兵”图书馆小分队到肇庆市福利院开展慰问活动。

2月11日

肇图开展“春节”节前安全生产检查工作。

2月16日

肇庆市图书馆和翁庐分馆同时举办“同筑中国梦共度书香年——2018年贺新春灯谜有奖竞猜”活动。



2月26日

肇庆市图书馆在四楼培训室召开2017年度工作总结暨2018年度工作部署动员会议。

三月

3月1日

“新春添喜庆欢乐贺元宵”汤圆制作体验活动在肇图一楼举行。

3月3日

肇庆市图书馆馆长周静、党支部书记李书平、副馆长罗丽霞等近20人到牌坊广场参与“巾帼心向党建功新时代”三八宣传服务活动。



3月4日

肇庆市图书馆馆长周静等十余人到牌坊广场参与“美好生活志愿同行——2018年学雷锋公益志愿服务月集中行动日暨广东省第十五届运动会志愿服务主题活动”。



3月7日

省住房城乡建设厅陈别副处长、省文化厅文物局雷伟强副主任科员等一行4人莅临市图书馆翁庐分馆调研。

肇庆市图书馆副馆长罗丽霞和工会委员杨艳到市星岩礼堂参加肇庆市纪念“三八”国际劳动妇女节108周年大会暨“巾帼心向党建功新时代”党的十九大精神专题辅导会议。

3月8日

肇庆市图书馆周静馆长率领领导班子成员向女员工、女读者送上玫瑰和祝福。

肇庆市图书馆工作人员到“城市街区自助图书馆”更换图书。

3月10日

“锦绣丹青群芳筑梦——2018年肇庆市女性美术作品展”在肇图开展。

3月13日

省人大常委会副主任徐少华率专题调研组一行到市图书馆开展全民阅读促进条例立法实地调研。



3月14日

肇庆市图书馆馆组织的巡展资源走进江门市，与江门市五邑图书馆联合举办“凝聚业界共识引领行业发展”——学习《公共图书馆法》图文展。



3月14日

市图书馆组织馆员干部学习贯彻党的十九届三中全会和习近平参加广东代表团审议时的重要讲话精神。

3月15日

肇庆市经贸学校志愿服务队60多人到翁庐分馆开展2018年度志愿服务活动。

3月23日

肇庆市国家工作人员学法考试系统培训班在市图书馆一楼报告厅举行，全馆人员参加了此次培训。

3月29日

肇庆市图书馆积极参与“2018年学雷锋公益志愿服务月”系列活动。

茂名市文广新局副局长梁健带等一行4人到肇庆市图书馆参观交流。



3月30日

肇庆市图书馆馆长周静、创文联络员邓志斌前往市行政服务中心进行创文督察。

四月

4月12日

肇图公益大讲堂（第三十四期）在肇庆市图书馆一楼多功能报告厅举办。

肇庆市图书馆党员志愿者一行6人到星湖大道市电视台的交通十字路口开展交通文明劝导志愿服务。

4月13日

肇庆市图书馆周静馆长带领工作人员一行6人到肇庆实验幼儿园送上书籍共500册。

4月16日

肇庆市图书馆馆长周静、馆长助理李剑强赴四会市开展“省第二批图书馆总分馆试点建设”迎检验收工作。



4月17日

肇图派员到肇庆市工贸学校图书馆开展“图书馆集群管理系统”的操作培训。

4月18日

肇庆市图书馆馆长周静、馆长助理李剑强奔赴江门市参加“2018年广东公共图书馆粤西联盟”工作会议。

肇图公益大讲堂（第三十五期）活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举行。

4月19日

肇庆“红色文艺轻骑兵”图书馆小分队一行5人到“道德模范故事巡演”第二站——肇庆市直属机关第一幼儿园讲故事。

4月21日

肇图公益大讲堂（第三十六期）活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

肇庆市图书馆在一楼大堂组织开展AR、VR、MR科普互动体验活动。

4月22日

“第十三届肇庆读书节暨保护著作权宣传周活动启动仪式”在市图书馆报告厅举行。



4月22日

“悦读悦心品书香翰墨丹青育人”少儿主题书画展在肇图一楼大堂展出。

4月23日

肇庆市图书馆举办“书香岭南·百馆荐书全城共读——肇庆市阅读大联盟首场共读活动”



肇图干部职工认真听取专题辅导报告——学习贯彻《习近平谈治国理政》第二卷等内容推进十九大精神贯彻落实。

4月25日

肇图公益大讲堂（第三十七期）在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

4月26日

肇图周静馆长、李书平书记带队开展“五一”节前安全生产大检查。

4月27日

肇图公益大讲堂（第三十八期）活动在肇图一楼报告厅举办。

4月29日

肇庆市图书馆公益阅读——130阅读挑战赛开幕式在肇图一楼报告厅举行。



五月

5月4日

肇庆市图书馆组织党员干部收看纪念马克思诞辰200周年大会现场直播。

5月5日

“创艺坊”第九期竹编教学体验活动在肇图举行。

5月7日

“2018年全市图书资料专业技术人员继续教育培训班（第一期）”在市图书馆一楼报告厅举行。



5月10日

肇庆市图书馆举办“大开间、大流通”服务项目专题培训会。

5月11日

肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞等一行6人到广东理工学院图书馆和广东工商职业学院图书馆开展业务交流。

5月12日

肇图公益大讲堂（第三十九期）活动在肇庆市图书馆四楼培训室举办。

5月15日

肇庆市图书馆派出业务骨干涂家兴、刘粤、邓志斌赴封开县图书馆为“封开县视频制作培训班”专题授课。

5月16日

“肇图公益大讲堂（第四十期）”在市图书馆一楼报告厅举行。

5月17日

肇庆市图书馆乐龄书友会第三十七期活动在肇庆军分区干休所举行。

5月18日

肇庆市图书馆馆长周静参加肇庆市社会文化工作会议并就开展全民阅读和农家书屋管理工作进行了发言。

肇图派员参加市直宣传思想文化战线学习《共产党宣言》及习近平总书记在纪念马克思诞辰200周年大会上的重要讲话精神辅导报告会。

“辉煌中国砥砺前行”宣传图片展在肇庆市图书馆展出。

5月25日

肇庆市图书馆组织馆员干部参加市文广新局党风政风评议工作动员大会。

肇庆市图书馆送书至端州城区智联创意园区的TT读书会。

5月27日

肇图在肇图一楼少儿“喜阅·空间”举行百日阅读家长分享会。

肇庆市第三届朗诵大赛暨“风雅颂”第四届广东省朗诵大赛肇庆赛区选拔赛复赛在肇庆市图书馆一楼报告厅举行。

肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞等一行7人到肇庆学院图书馆和广东理工学院图书馆开展首场募捐活动。



5月29日

“魅力肇庆·如诗如歌”师生朗诵大赛决赛在肇庆市图书馆一楼报告厅举行。

5月31日

肇庆市图书馆前往鼎湖区凤凰镇开展“道德模范故事会巡演”和“灯谜有奖竞猜游园活动”活动。

六月

6月1日

肇庆市图书馆在四楼会议室召开2018年党风政风评议工作部署会。

6月2日

科普大篷车科普知识宣传推广活动在馆一楼大堂举办。

6月3日

“感受千年的沉淀体验扎染的魅力——扎染教学体验活动”在一楼大堂举行。

6月7日

肇庆市图书馆党员志愿者一行5人到星湖大道市电视台的交通十字路口开展交通劝导志愿服务。

6月11日

肇庆市图书馆党支部李书平书记、罗丽霞副馆长等一行6人赴广宁开展精准扶贫“回头看”入户走访调查工作。

6月14日

2018年纪念“6.14世界献血者日”暨《献血法》实施20周年活动在市图书馆一楼报告厅举行。

6月16日

“彩墨之端—肇庆本土文化书画创作展”在肇庆市图书馆开幕。

6月20日

市图书馆馆长周静一行5人到广宁参加“文化三下乡”之送书下乡活动，肇庆市图书馆向大坪村赠送100册图书。



6月21日

肇庆市图书馆为武警肇庆支队机动中队流动服务点更换200册流动图书。

6月24日

肇庆市图书馆在“和美端城”学雷锋志愿服务站举行“和美端城”流动服务点挂牌揭幕仪式暨“小桔灯-点亮微心愿”第五期圆梦仪式。



主题为“我最爱的图书”的演讲活动在肇图举行。

6月25日

肇庆市图书馆周静馆长率党员志愿者赴广宁开展精准扶贫“回头看”入户走访调查工作。

肇庆市图书馆举办了消防培训及演练。

6月26日

肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞等一行五人前往肇庆市强制隔离戒毒所举行“肇庆市图书馆市戒毒所流动点”挂牌揭幕仪式。



6月28日

市图书馆在馆四楼培训室举行市图书馆2018年“广东扶贫济困日”爱心捐款活动。

6月30日

“庆七一铭初心强党性——市直文广新系统庆祝建党97周年文艺汇演暨知识竞赛活动”在肇庆市图书馆一楼多功能报告厅举办。



6月30日

“好家风伴我成长”——肇庆市第六届“故事大王”亲子故事表演比赛于肇庆市图书馆一楼报告厅举行。



7月17日

智博幼儿园组织65名小朋友到我馆参观。

7月19日

暑期亲子观影活动在图书馆一楼报告厅举行。

7月26日

肇庆市文广新局党委副书记梁超毅等一行3人到肇庆市图书馆开展党风政风评议建设工作调研，在五楼党员活动室召开了调研座谈会。

7月27日

肇庆市图书馆组织全体馆员在四楼培训室召开创文工作学习会议。

7月29日

肇庆市图书馆罗丽霞副馆长带领馆员及30个读者家庭到端州区公安消防局开展文化暖心下基层活动。

七月

7月2日

“肇庆市新时代文明实践习中心”在肇庆市图书馆挂牌成立。随后，2018年肇庆市新时代文明实践习中心第一讲活动正式开讲。



7月5日

肇庆市图书馆党支部组织全体党员到阅江楼市“初心堂”参观并开展“纪念中国共产党成立97周年”主题党日活动。

7月6日

肇庆市图书馆在翕庐分馆二楼会议室举办了“读者所致，肇图所愿”读者座谈会。

7月7日

肇图公益大讲堂（第四十一期）活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

7月10日

肇庆学院文学院黎保荣教授向肇庆市图书馆赠送个人著作《一张相片的自画像》共1种10册，肇庆市图书馆副馆长罗丽霞代表我馆接受赠书并回赠感谢状。

“创文明城市建美丽肇庆”之“新时代大美肇庆”肇庆市群众摄影作品巡回展在市图书馆启动。2018年肇庆市新时代文明实践习中心第二讲活动在市图书馆一楼报告厅举办。

八月

8月

来自东莞理工学院的肇庆市暑期社会实践分队在肇庆市图书馆开展暑期志愿服务。

8月2日

下午，肇庆市图书馆党支部组织六名党员志愿者开展交通文明劝导志愿服务活动。

8月9日

“传递书香·促进阅读”图书捐赠活动在肇图举行。

8月11日

2018南国书香节肇庆分会场暨砚都阅读文化节在碧湖广场正式拉开帷幕。



8月16日

2018年肇庆市新时代文明实践习中心第三讲暨“诵经典学历史”星湖职工子女诗词大会在市图书馆一楼报告厅举办。

8月17日

创艺坊第十二期手工体验活动——“七夕扎染布伞之约”在一楼大堂举行。

8月23日

2018年肇庆市新时代文明实践习中心第四讲在市图书馆一楼报告厅举办。

2018年肇庆市新时代文明实践习中心第五讲在市图书馆一楼报告厅举办。

8月31日

南雄市文广新局党组成员、副局长陈章林率图书馆、档案馆一行12人莅临肇庆市图书馆调研图书馆建设工作。



九月

9月1日

2018年“中国梦·劳动美”肇庆市第一届职工文化节——“不忘初心，牢记使命”学习“习近平新时代中国特色社会主义思想”职工诵读大会在肇庆市图书馆一楼报告厅举行。

9月6日

肇庆市纪委驻市委宣传部纪检组组长陈景新、肇庆市文化广电新闻出版局副局长、机关党委书记郑琼、肇庆市纪委副处级纪检监察员赵志能、肇庆市文广新局机关党委副书记梁超毅一行四人莅临肇庆市图书馆开展党风廉政建设专题调研，在五楼党员活动室召开了调研座谈会。



9月11日

湖北省文化厅二级巡视员胡学民率财政厅、文化厅以及图书馆一行7人莅临肇庆市图书馆考察总分馆及流动图书馆建设工作。



9月14日

广东省文史研究馆员、广东人民出版社原社长陈海烈同志一行五人到肇庆市翁庐分馆开展“坚定文化自信、抢救地方文献——粤东西北地方文献和历史名人著作专题调研”工作。

9月15日

肇图公益大讲堂（第四十二期）活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

9月19日

罗丽霞副馆长代表肇庆市图书馆到广宁参加市文广新局2018年扶贫点中秋慰问活动。

9月20日

肇庆市图书馆党支部李书平书记率检查组开展中秋节前安全生产检查。

2018年肇庆市新时代文明实践中心第六讲在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

9月21日

市文广新局联合市公安消防局、市安全监管局等单位组成联合检查组，对肇庆市图书馆进行安全生产专项督查。

9月22日

“文化暖心下基层”（第三期）“我们的节日——中秋游园暨‘创艺坊’灯笼制作体验活动”在智联科创梦工场举行。

9月26日

肇庆市图书馆开展了自动消防系统联动及应急演练。

9月28日

肇图读者服务部主任刘粤、采编部副主任邓志斌赴肇庆市工贸学校图书馆开展业务辅导。

肇庆市图书馆党员志愿者一行5人开展交通文明劝导志愿服务。

9月29日

肇图馆员为肇庆市图书馆肇庆市青年电子商务协会流动服务点——TT读书会更换图书。

开平市文广新局谭伟强局长等一行20人到肇庆市图书馆参观交流。



十月

10月2日

2018年“绿色悦读·共享阅读”130天阅读活动闭幕式暨颁奖典礼在市图报告厅举行。

10月10日

粤图博览——《公共图书馆法》宣传展在肇庆市图书馆一楼大堂展出。

10月16日

肇庆市直机关工委副书记陆雄才、科长冼志忠一行2人到肇庆市图书馆实地检查评估市直机关基层党建示范点创建工作。

10月17日

肇庆市图书馆副馆长罗丽霞带领工作人员前往肇庆市退管会开展乐龄书友会第三十九期暨“创艺坊”蛋糕DIY体验活动。

肇庆市文广新局机关党委副书记、纪委书记梁超毅带领局人事科一行3人到我馆检查因公因私出国（境）管理工作。

10月19日

肇庆市图书馆在四楼培训室举行市图书馆“同饮一江水，共筑小康路”募捐活动。
2018年肇庆市新时代文明实践中心第七讲在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

10月20日

肇庆市图书馆罗丽霞副馆长带领4名工作人员参与“不忘初心牢记使命——2018年肇庆红色文艺轻骑兵走基层”的肇庆市百镇千村文化活动。

“第七届广东英语电影配音大赛”肇庆地区决赛在肇图报告厅举行。

“同筑文学梦 共建文明城”肇庆作家系列文学活动第十一期在肇图二楼国学馆举行。

10月22日

肇图研究辅导部主任陈小梅、技术部主任涂家兴赴德庆县图书馆开展业务培训。

10月23日

肇庆市图书馆馆长周静、研究辅导部主任陈小梅出席了粤港澳大湾区图书馆科技文献协作会议。



10月25日

肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞等一行4人参加2018广佛肇清云韶六市图书馆学会联合年会，馆员邝耿力在会上作优秀论文分享。

10月27日

端州区小学生校园用电安全知识演讲比赛”活动在肇图一楼报告厅举行决赛。

10月31日

肇庆市图书馆黄柄量应邀赴广东省立中山图书馆授课。

十一月

11月5日

全国基层文化队伍示范性培训——第九期全国县级图书馆馆长培训班在肇庆市图书馆开班。



11月8日

中国古籍保护协会副会长、四川省图书馆原馆长李忠昊莅临肇庆市图书馆指导图书馆建设工作。

11月9日

北京大学信息管理系教授、教育部高等学校图书馆学教学指导委员会主任王余光莅临肇庆市图书馆指导工作。

由肇庆市侨联副主席谢跃红带队的6人到肇庆市图书馆开展评议工作。



11月11日

星湖雅集系列活动之——第四届肇庆市“星湖之春”原创文学大赛在市图书馆正式启动。

11月12日

肇庆市图书馆组织召开全体干部职工专题学习会。

11月15日

市编办事业单位登记管理局副科长梁焯棋、电子政务中心邓斐飞一行2人莅临市图书馆现场核查本馆法人公示信息工作开展情况。

2018年肇庆市新时代文明实践中心第九讲在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

11月18日

“我的梦——第五届广东省演讲大赛肇庆赛区选拔赛”在肇图一楼报告厅举行。

11月19日

肇庆市图书馆周静馆长带领读者服务部彭妙霞主任、采编部邓志斌副主任一行3人赴封开县图书馆开展业务辅导。

肇庆市图书馆周静馆长等一行5人到封开县消防大队流动服务点更换流动图书。

11月23日

肇庆市图书馆派出4名馆员到端州区沙湖社区参与2018年肇庆市新时代文明实践志愿服务系列活动之“普法讲师团现场法律巡讲”活动。

11月24日

“铸识北疆芳华，彰显魅力鸡西——鸡西市版画肇庆展”在肇庆市图书馆正式开幕。

11月25日

肇庆市图书馆派出4名馆员到端州区大龙社区参与2018年肇庆市新时代文明实践志愿服务系列活动之“文化志愿者下乡活动”。

鸡西市副市长兰知震等一行10人莅临肇图参观“铸识北疆芳华，彰显魅力鸡西——鸡西市版画肇庆展”。

“同筑文学梦共建文明城”肇庆作家系列文学活动第十二期在肇图二楼国学馆举行。



11月28日

肇庆市图书馆党支部李书平书记带领工作人员一行四人到端州雅图社区参与2018年肇庆市新时代文明实践志愿服务系列活动之“全民参与、防治火灾”主题志愿服务活动。

2018年肇庆市新时代文明实践中心第十讲活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

11月29日

肇庆市图书馆罗丽霞副馆长带领馆员一行4人到端州区河旁社区开展文化志愿服务活动。

肇庆市图书馆党员志愿者一行5人到星湖大道市电视台的交通十字路口开展交通文明劝导志愿服务。

2018年肇庆市职业技能竞赛闭幕式暨颁奖仪式在肇图一楼报告厅举办。

11月30日

肇庆市图书馆派出3名馆员到高要区沙湖社区参与2018年肇庆市新时代文明实践志愿服务系列活动之“戏曲进乡村”。

十二月

12月1日

“阅读引领新时代”图书馆杯主题演讲比赛在市图书馆多功能报告厅举行。



12月2日

肇庆市图书馆一行4人走进端州区景山岗社区，开展文化志愿服务活动2018年肇庆市新时代文明实践志愿服务系列活动之“党员干部、新时代好少年、青少年规范守则教育实践活动进社区活动”。

12月3日

肇庆市图书馆副馆长罗丽霞带领馆员奔赴端州区沙街社区与高要区沙头社区开展新时代文明实践志愿服务系列活动之“道德模范、身边好人故事汇巡演”与“低碳环保进社区”两个主题活动。

12月4日

肇庆市图书馆馆长周静带领馆员奔赴鼎湖区桂城街道第一社区开展新时代文明实践志愿服务系列活动之“生活卫生常识讲座”活动。

12月5日

肇庆市图书馆派出志愿者一行5人，奔赴鼎湖凤凰社区开展新时代文明实践志愿服务系列活动之“全民阅读文化志愿服务”活动。

12月6日

肇庆市图书馆馆长周静，研究辅导部工作人员邝耿力受邀参加了广东图书馆学会2018年学术年会暨第一届全国灰色文献年会。肇庆市图书馆荣获“粤图博览优秀组织奖”，研究辅导部工作人员邝耿力获颁“2018年学术年会征文获奖作者”。

肇庆市图书馆志愿者一行4人奔赴鼎湖万福社区开展新时代文明实践志愿服务系列活动之“低碳环保进社区”主题活动。

12月7日

肇庆市图书馆黄柄量应邀赴广西壮族自治区图书馆授课。

12月9日

肇图公益大讲堂（第四十三期）活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

12月10日

肇庆市图书馆召开创文迎检动员会议。

肇庆市图书馆副馆长罗丽霞带领馆员一行2人到黄岗街道文化站及辖区的河旁社区等12个基层综合性文化服务中心建设效能进行检查。

12月11日

市人民政府副秘书长莫剑铮带队到市图书馆检查督导创文工作。

12月12日

市文广新局局长程彦春率队来到市图书馆现场督导创文工作。

肇庆市妇联副主席罗伟容、肇庆市图书馆副馆长罗丽霞等一行8人共同深入高要文峰社区文化服务中心开展送书活动。

2018年肇庆市新时代文明实践中心第十一讲活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

12月7日

肇庆市图书馆黄柄量应邀赴广西壮族自治区图书馆授课。

12月9日

肇图公益大讲堂（第四十三期）活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

12月10日

肇庆市图书馆召开创文迎检动员会议。

肇庆市图书馆副馆长罗丽霞带领馆员一行2人到黄岗街道文化站及辖区的河旁社区等12个基层综合性文化服务中心建设效能进行检查。

12月11日

市人民政府副秘书长莫剑铮带队到市图书馆检查督导创文工作。

12月12日

市文广新局局长程彦春率队来到市图书馆现场督导创文工作。

肇庆市妇联副主席罗伟容、肇庆市图书馆副馆长罗丽霞等一行8人共同深入高要文峰社区文化服务中心开展送书活动。

2018年肇庆市新时代文明实践中心第十一讲活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

12月13日

“习近平用典书法作品邀请展”在肇庆市图书馆正式开展。

12月15日

2018年盲人阅读推广和社会教育活动在市图书馆四楼培训室举行。

肇图公益大讲堂（第四十四期）活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举行。

12月23日

创艺坊第十五期手工体验活动——“超轻黏土饺子制作”在市图书馆一楼举行。

“讴歌新时代丹青贺国庆”青少年绘画大赛，“新华保险杯”全国少儿书画大赛（肇庆地区）暨2018年度肇图优秀志愿者颁奖仪式于肇庆市图书馆一楼多功能报告厅举行。

12月24日

肇庆市图书馆在四楼培训室召开2018年度工作总结暨2019年度工作部署动员会议。

肇庆市图书馆工会委员会组织全体干部职工开展“和谐团结 欢乐冬日”趣味游园活动。

12月27日

在五楼党员活动室召开了学习贯彻党的十九大精神专题组织生活会暨党员民主评议会。

肇庆市图书馆党支部书记李书平、副馆长罗丽霞带领检查组开展“元旦”节前安全生产检查。



第五章 附录



收录2018年度肇图员工科研课题研究、学术成果发表、员工获奖情况内容。

2018年员工学术成果

2018年肇图员工论文发表情况一览表

王云	探讨公共图书馆开展延伸服务新途径	中国科技博览2018年第38期	
邓志斌	区域合作解决古籍文献工作困境的方式探析——以肇庆地区为例	《肇庆论丛》，2018年第6期	
邝耿力	《广东省深入开展全民阅读活动实施意见》对初级教育阅读推广的影响——基于教师感知的视角	图书馆理论与实践2018年1月	
	高校图书馆用户的信息检索行为及其特征分析	2018广佛肇清云韶六市图书馆学会联合会征文	征文一等奖
	大数据环境下高水准书评的信息推送系统研究	2018年广东图书馆学会学术年会征文	征文一等奖
李剑强	肇庆地区公共图书馆古籍文献数字化工作实践与思考	2018年广东图书馆学会学术年会征文	征文三等奖
	肇庆地区公共图书馆古籍文献的现状、保护和活化利用	2018广佛肇清云韶六市图书馆学会联合会征文	
杨艳	互联网背景下公共图书馆采编工作的特点、现状及对策探讨	中国科技博览2018年第30期	
陈小梅	从第六次公共图书馆评估标准看地市级图书馆员职业能力建设	中国科技纵横2018年7月	
	中国古籍保护常见的问题及对策探讨	海外文摘2018年11月	
陈雪英	立体阅读在公共图书馆经典阅读推广中的应用研究	2018年广东图书馆学会学术年会征文	征文入选
罗艳	公共图书馆少儿阅读推广服务策略研究	中国科技博览2018年第34期	
	公共图书馆推广家庭绘本阅读的对策分析	中国科技博览2018年第42期	
周静	公共图书馆云平台信息服务与社会共享	四川图书馆学报2018年12月	
	基层图书馆古籍保护工作的“困与路”——以肇庆地区公共图书馆为例	肇庆论丛2018第5期	
徐小军	新时期图书馆物业设备管理研究	中国科技博览2018年第14期	
彭妙霞	浅析古籍文献的阅读推广	文化创新比较研究2018年14期第二卷	
董蕾	公共图书馆文化建设实践探讨——以肇庆地区为例	河南图书馆学刊2018年第2期	

按姓氏笔画排序

2018年肇庆市图书馆科研课题研究

1	数字图书馆推广工程数字资源联合建设——2016年度地方图书数字化项目	周静	李剑强、陈小梅、王志扬、周晓华、涂家兴、张玉棋、徐小军、黄国华	国家图书馆、数字图书馆推广工程办公室	2016年8月15日	2018年2月
2	图书馆古籍文献活化利用研究	李剑强	周静、黄志扬、彭妙霞、刘粤、涂家兴、陈小梅、邓志斌、梁慧华	肇庆市哲学社会科学规划领导小组办公室	2018年7月13日	研究中

2018年员工获奖情况

1	邓志斌	肇庆市创建全国文明城市先进个人	肇庆市精神文明建设委员会	2018年2月
2	邓志斌	2017年度“肇庆市青年岗位能手”	共青团肇庆市委员会	2018年2月
3	黄柄量	“2017年度全国图书馆参考咨询联盟文献服务优秀奖”一等奖	全国图书馆参考咨询联盟管理中心	2018年3月
4	陈小梅	“依法办馆 创新发展——新时代公共图书馆建设与服务”知识学习竞赛活动“研学之星”	中国图书馆学会	2018年5月
5	罗丽霞	优秀党务工作者	中共肇庆市委	2018年7月
6	周静	“肇庆市2016-2017年度社会科学优秀研究成果项目”论文类三等奖研究成果	肇庆市社会科学优秀成果评审委员会	2018年9月
7	邝耿力	“全国中小型公共图书馆联合会2018年研讨会”论文二等奖	全民阅读促进委员会·中小型公共图书馆联合会、中国图书馆学会公共图书馆分会基层图书馆工作委员会、《中国知识资源总库》编辑委员会、《图书馆杂志》社	2018年9月
8	董蕾	肇庆市《魅力中国城》创意作品征集活动三等奖	肇庆市《魅力中国城》竞演活动筹委会	2018年9月
9	陈小梅	第三届肇庆市“星湖之春”原创文学大赛优秀奖	肇庆市作家协会	2018年10月
10	邝耿力	“2018年广佛肇清云韶六市图书馆学会联合会”征文一等奖	广州市图书馆学会、佛山市图书馆学会、肇庆市图书馆学会、清远市图书馆学会、云浮市图书馆学会、韶关市图书馆学会	2018年10月
11	邝耿力	“2018年广东图书馆学会学术年会暨第一届全国灰色文献年会”征文一等奖	广东图书馆学会	2018年12月
12	李剑强	“2018年广东图书馆学会学术年会暨第一届全国灰色文献年会”征文三等奖	广东图书馆学会	2018年12月

按姓氏笔画排序

